

鹿児島市コミュニティサイクル「かごりん」

～人とまちをリンクする「かごりん」がもたらす相乗効果～



愛称「かごりん」とは・・・

「かごりん」の「りん」は、車輪のりん、ベルの音のりん、
自転車によって人やまちがリンクするという意味をこめています。

鹿児島市環境局環境部環境政策課

主任 白石 剛士

要 旨 (Summary)



鹿児島市 について	位置・交通等	<ul style="list-style-type: none"> ■ 鹿児島中央駅中心の交通ネットワークを形成：新幹線／在来線／路面電車／桜島フェリー／バス ■ 南九州の中核都市として発展：新幹線の南の発着点／東アジアに近接する陸・海・空の交通結節点 	
	地域特性	<ul style="list-style-type: none"> ■ 桜島・錦江湾ジオパーク：桜島や錦江湾に代表される豊かな自然 ■ 維新のふるさと鹿児島市：西郷隆盛など明治維新の原動力となった人材を輩出、市街地に多くの史跡 ■ 観光データ：観光客数は過去最高341万人(H27)、大型観光客船の来港実績も増加傾向 	
	行政計画等	<ul style="list-style-type: none"> ■ かごりんは複数の事業効果があり、各計画へ幅広く掲載：環境、中活計画、交通、観光等 ■ 特に自転車走行ネットワーク整備計画との連携は「自転車の前輪・後輪の関係」で重要 	
	環 境	<ul style="list-style-type: none"> ■ 温室効果ガス排出量は自動車が全体の約26%／平日で59%、休日で71%が自動車で移動と回答 	
かごりん	事業概要	目的・経緯	<ul style="list-style-type: none"> ■ 温室効果ガス排出量の削減をメインに導入し、合わせて中心市街地の回遊性向上、観光の振興も図る ■ 2回の社会実験を実施し、自転車走行NWと同時期に関係機関等と調整
		システム	<ul style="list-style-type: none"> ■ (株)JTB九州が管理運営し、事前登録不要のシンプルなシステムを採用 ■ サイクルポート21か所、自転車174台で、中心市街地の交通結節点(駅、港等)を中心に設置 ■ 料金は4種類：1日会員(観光等)1か月会員(通勤等)法人会員(業務等)時間貸(海外観光客)
	管理運営	利用状況	<ul style="list-style-type: none"> ■ 延べ利用回数・回転率[H29.2末]：延べ281,885回、回転率2.2回／台・日 ■ ポート別：鹿児島中央駅など交通結節点が多く、周辺の居住人口が少ないポートが苦戦 ■ 決済方法別：現金が81%と、市民・観光客ともに事前手続不要で気軽に利用できることが奏功
		改善点	<ul style="list-style-type: none"> ■ 料金体系の誤認が多数発生し、シール貼付や文言の修正を実施
		利用促進	<ul style="list-style-type: none"> ■ 1日会員(観光客)：観光雑誌等への掲載、観光案内板への表示、大規模イベントへの対応等 ■ 1か月会員(市民)：ポート寄贈、再配置EV貸与、まちづくり団体イベント、スポーツキャンプ ■ 時間貸(海外観光客)：総合観光案内所との連携、端末機のタッチパネルを多言語対応
	今後の取組	本市のイベント等	<ul style="list-style-type: none"> ■ H30は明治維新150周年、NHK大河ドラマ「西郷どん」放映予定 ■ H31はインターハイ、H32年はかごしま国体を開催予定
		方向性	<ul style="list-style-type: none"> ■ 他施策(観光、スポーツ、環境省「COOL CHOICE」等)との連携強化 ■ 管理運営事業者の本業との相乗効果(ホテルでの簡易ポート実証実験、パッケージ商品の検討等) ■ サイクルポート増設による回遊性・利便性の向上(民間事業者等への補助制度創設)

目次



1. 鹿児島市について
2. 「かごりん」の事業概要
3. 「かごりん」の管理運営
4. 「かごりん」の今後の取組

1. 鹿児島市について

(1) 位置・交通等



- 南の交流拠点都市として発展
 - 東アジアに近接する陸・海・空の交通結節点
 - 新幹線の南の発着点（鹿児島中央駅）
- 鹿児島中央駅を中心に交通ネットワークを形成
 - ・九州新幹線
 - ・在来線（鹿児島本線・日豊本線・指宿枕崎線）
 - ・路面電車（2系統）
 - ・桜島フェリー
 - ・バス（5社）
- コンパクトなまちを形成
 - ・市街地は平坦地で、丘陵地に団地を形成



1. 鹿児島市について

(2) 地域特性【1/2】



- 桜島・錦江湾ジオパーク
 - 雄大な桜島と波静かな錦江湾に代表される自然景観
 - H25に**日本ジオパーク認定**（活火山と60万都市の共存）
 - 市内の源泉数は270で、県庁所在地では日本一
- 維新のふるさと鹿児島市
 - 西郷隆盛や大久保利通など、明治維新の原動力となった人材を多数輩出
 - 多くの史跡や銅像など、歴史を感じられる市街地を形成
 - H27に**世界文化遺産登録**（明治日本の産業革命遺産）



1. 鹿児島市について

(2) 地域特性【2/2】



■ 宿泊観光客数

- 九州新幹線全線開業（H23）以降も堅調に推移
- H27は過去最高の341万人を記録

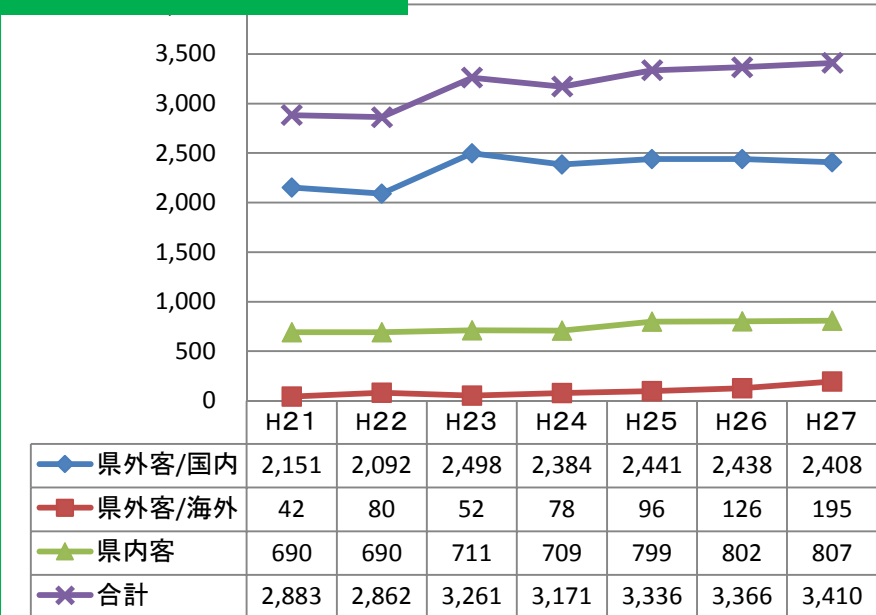
■ 外国人宿泊観光客

- アジア4都市（ソウル,上海,台北,香港）からの国際航空路線が就航
- 台湾、香港、中国、韓国の順で多く、東アジア地域で全体の7割を占める
- H27は過去最高の19.5万人を記録

■ 大型クルーズ船の接岸

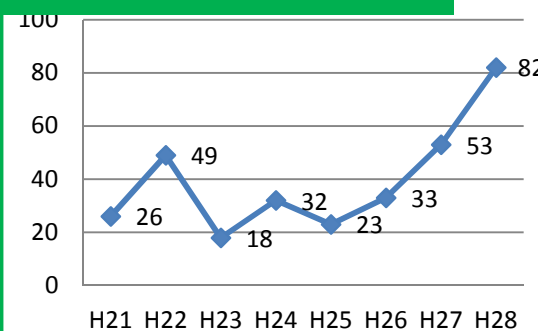
- 国際観光埠頭「マリンポートかごしま」に大型観光客船が寄港
- 乗客が市街地を観光
- H28は過去最多の82回
- 県がH29に出入国管理等の機能を備えたターミナルを整備予定

鹿児島地区の宿泊観光客数



(鹿児島県観光動向調査より作成)

マリンポートかごしま寄港実績



(鹿児島県ホームページより作成)



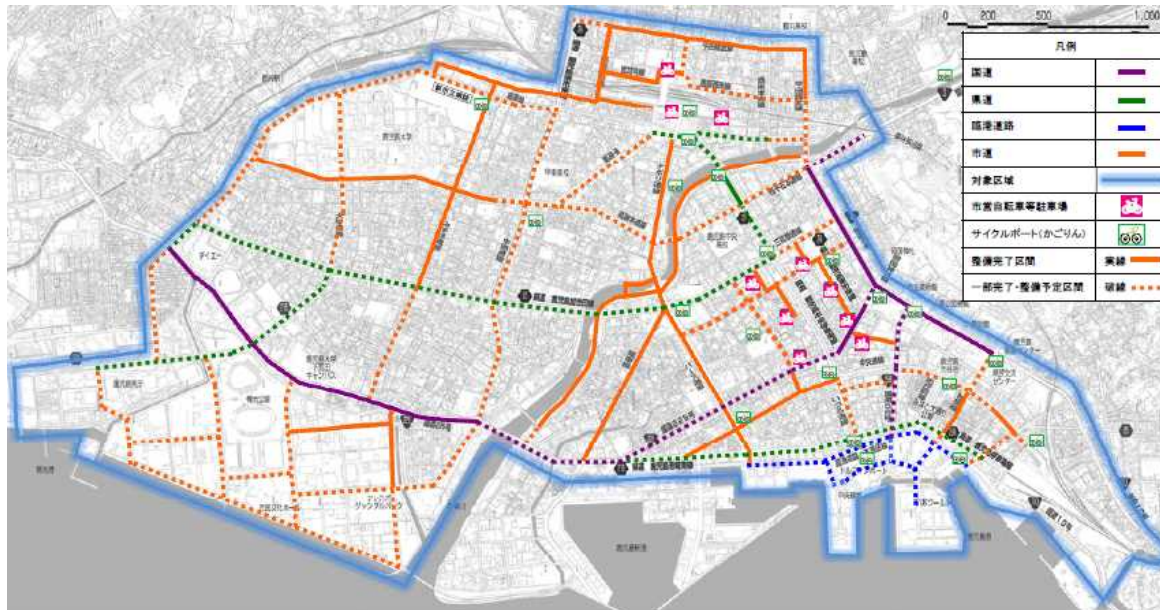
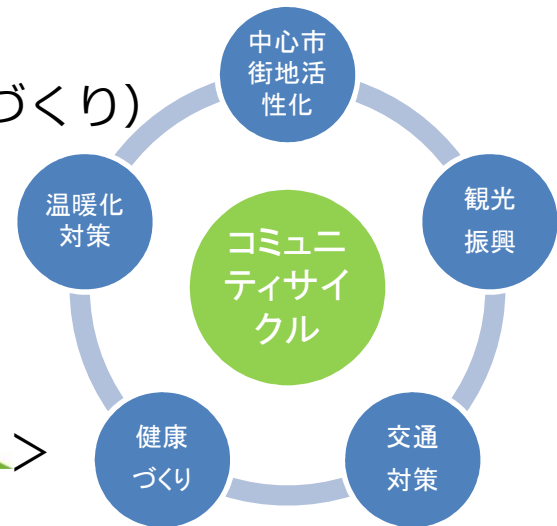
1. 鹿児島市について

(3) 行政計画等



- 各行政計画を策定（コミュニティサイクルを位置づけ）
 - 第五次総合計画（▼低炭素社会の構築）
 - まち・ひと・しごと創生総合戦略（▼世界基準の観光地づくり）
 - 環境基本計画・地球温暖化対策アクションプラン
 - 中心市街地活性化基本計画（▼公共交通機関の利用増進）
 - 公共交通ビジョン（▼安全快適な交通施設の整備）
 - 観光未来戦略（▼受入体制の充実） など

- 自転車走行ネットワーク整備計画とは
「**自転車の前輪・後輪の関係**」で連携が必要<=>関連



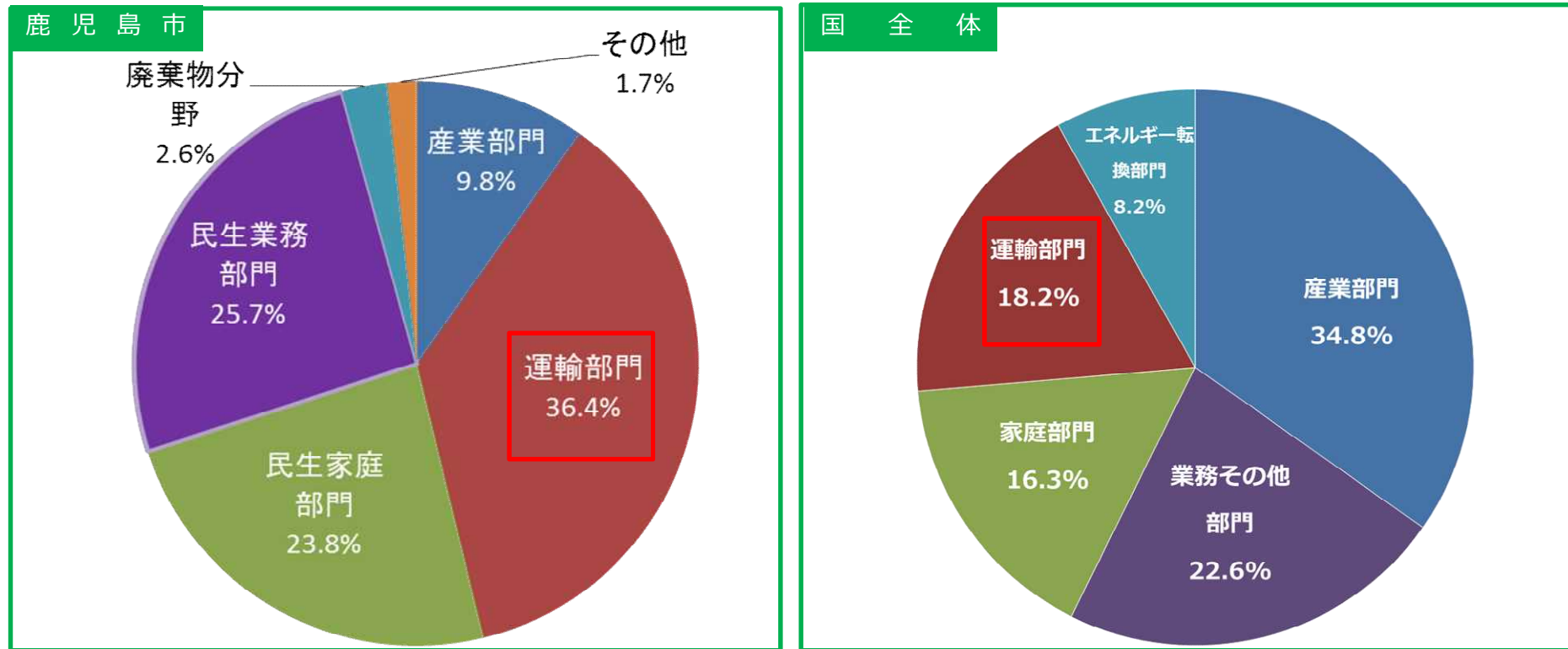
1. 鹿児島市について

(4) 環境



■ 温室効果ガス排出量割合（H25）

- 運輸部門が36%を占め、そのうち自動車からの排出は72%（全体の約26%）
- 市のアンケート結果※では、外出の際の交通手段として、平日で59%、休日で71%が自動車と回答
- 国全体と比較しても、運輸部門の割合が高い



※平成28年度鹿児島市の公共交通の利用等に関するアンケート調査結果

2. 「かごりん」の事業概要

(1) 目的・経緯





- 「環境」視点での導入
 - 自動車等から、環境にやさしい「自転車プラス公共交通」への転換を図る
 - 中心市街地に導入することで、中心市街地の回遊性向上や観光の振興を図る
- 経緯等

年 度	コミュニティサイクル事業	連携	自転車走行ネットワーク形成事業	
H21	<ul style="list-style-type: none"> ■ (財)日本自転車普及協会「公共交通としてのレンタルサイクルのフィージビリティ調査都市」に選定 			
H22	<ul style="list-style-type: none"> ■ 同協会がFS調査の整理、結果公表 			
H23	<ul style="list-style-type: none"> ■ コミュニティサイクル導入検討事業（社会実験①） <ul style="list-style-type: none"> - 実施期間：10.5～11.13（40日間） - 運営時間：9:00～18:00 - ポート数：7か所 			<ul style="list-style-type: none"> ■ 鹿児島市自転車走行ネットワーク整備計画検討委員会設置 (国、県、警察、市関係課で構成)
H24	<ul style="list-style-type: none"> ■ コミュニティサイクル導入検討事業（社会実験②） <ul style="list-style-type: none"> - 実施期間：9.1～11.13（90日間） - 運営時間：7:30～18:00 - ポート数：6か所 		<ul style="list-style-type: none"> ■ 鹿児島市自転車走行ネットワーク整備計画公表・パブコメ手続 ⇒同計画策定 	
H25	<ul style="list-style-type: none"> ■ コミュニティサイクル導入検討事業（実施に向けた調整等） <ul style="list-style-type: none"> - 庁内・関係機関（道路管理者、警察等）との調整 		<ul style="list-style-type: none"> ■ 計画策定に伴い、「鹿児島市自転車走行ネットワーク調整連絡会」を設置 	
H26	<ul style="list-style-type: none"> ■ コミュニティサイクル導入事業 <ul style="list-style-type: none"> - システムの構築・機器の設置等のプロポーザル実施 - 株式会社JTB九州を管理運営事業者として選定 - 3月1日より、20ポート、174台で運用開始 			

2. 「かごりん」の事業概要

(2) システム【1/3】



管理運営	株式会社 J T B九州																					
規 模	サイクルポート：21か所 自 転 車：174台（ラック：260基）																					
登録方法	<ul style="list-style-type: none"> ● 端末機：携帯電話番号・氏名で認証 ● 窓 口：専用ICカードで認証 																					
料金体系 ・ 支払方法	<p>【料金体系】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>料 金</th> <th>登録料</th> <th>+</th> <th>利用料</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1日(24時間) 会員</td> <td>200 円/日</td> <td>+</td> <td>・会員期間内なら何回利用しても30分以内は無料</td> </tr> <tr> <td>1か月(31日) 会員</td> <td>1,000 円/月</td> <td>+</td> <td>・30分を超えると30分ごとに100円</td> </tr> <tr> <td>法人会員 <small>※窓口登録のみ</small></td> <td>2,000 円/月</td> <td>+</td> <td>※一旦、自転車をポートに戻すと、また30分は無料です。</td> </tr> <tr> <td>時間貸</td> <td colspan="3">200 円/30分 (クレジットカードのみ精算可)</td> </tr> </tbody> </table>	料 金	登録料	+	利用料	1日(24時間) 会員	200 円/日	+	・会員期間内なら何回利用しても30分以内は無料	1か月(31日) 会員	1,000 円/月	+	・30分を超えると30分ごとに100円	法人会員 <small>※窓口登録のみ</small>	2,000 円/月	+	※一旦、自転車をポートに戻すと、また30分は無料です。	時間貸	200 円/30分 (クレジットカードのみ精算可)			<p>【支払方法】</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ 現金（100円玉のみ） ◆ クレジットカード ※ 基幹ポートは電子マネー（nanaco、WAON）も可 
料 金	登録料	+	利用料																			
1日(24時間) 会員	200 円/日	+	・会員期間内なら何回利用しても30分以内は無料																			
1か月(31日) 会員	1,000 円/月	+	・30分を超えると30分ごとに100円																			
法人会員 <small>※窓口登録のみ</small>	2,000 円/月	+	※一旦、自転車をポートに戻すと、また30分は無料です。																			
時間貸	200 円/30分 (クレジットカードのみ精算可)																					
特 徴	<ul style="list-style-type: none"> ● 端末機は5言語（日本語、英語、韓国語、中国語(簡体・繁体)対応 ● バッテリー駆動方式を採用し、設置も移設も容易 ● デジタルサイネージを併設し、情報発信 ● ホームページで各ポートの満空情報をリアルタイムで表示 																					

※詳細はポスターセッション資料をご参照

2. 「かごりん」の事業概要

(2) システム【2/3】



■ ポート位置



市電電停周辺 (高見馬場CP)



フェリー乗り場 (桜島棧橋CP)



観光スポット (西郷銅像前CP)



2. 「かごりん」の事業概要

(2) システム【3/3】



■ ターゲットの設定と利用促進の考え方

- 市民の利用がメインで、自転車プラス公共交通への転換で温暖化対策に繋げる
- 地域特性やJTB九州の本業を踏まえ、観光客の利用も取込み、収益性を高める
- 自転車は1施策で複数の効果が得られるツールであることを踏まえて、積極的に利用促進を図る

会員区分	想定ターゲット	客単価	利用効果	利用促進	サイン
1日会員	観光客	高	収益増	◆観光雑誌等への掲載 ◆ホテル・施設との連携	1日会員／観光客
	市民 (イベント等)			◆市政広報紙等への掲載 ◆HP更新等の情報発信	1日会員／市民
1か月会員	市民(通勤等)	低	CO2削減	◆イベントへの出展等 ◆各種主体とのタイアップ	1か月会員／市民
	市民(業務等)				
法人会員	法人(業務)			◆JTBの営業活動等	法人会員／法人
時間貸	海外観光客	高	収益増	◆端末機等の多言語案内	時間貸／ 海外観光客

3. 「かごりん」の管理運営

(1) 利用状況・分析【1/3】



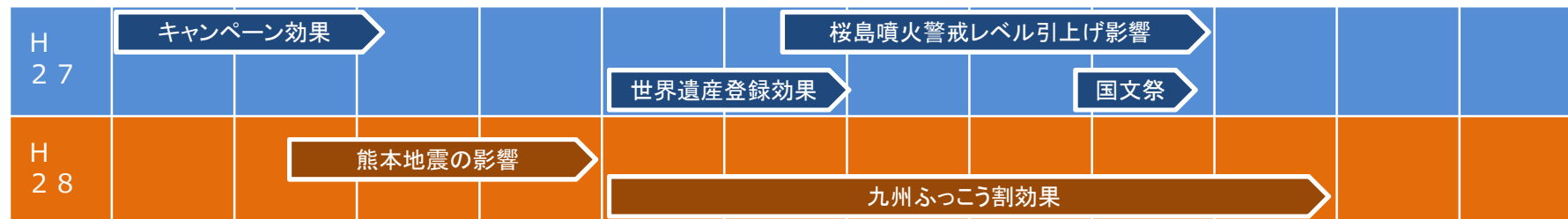
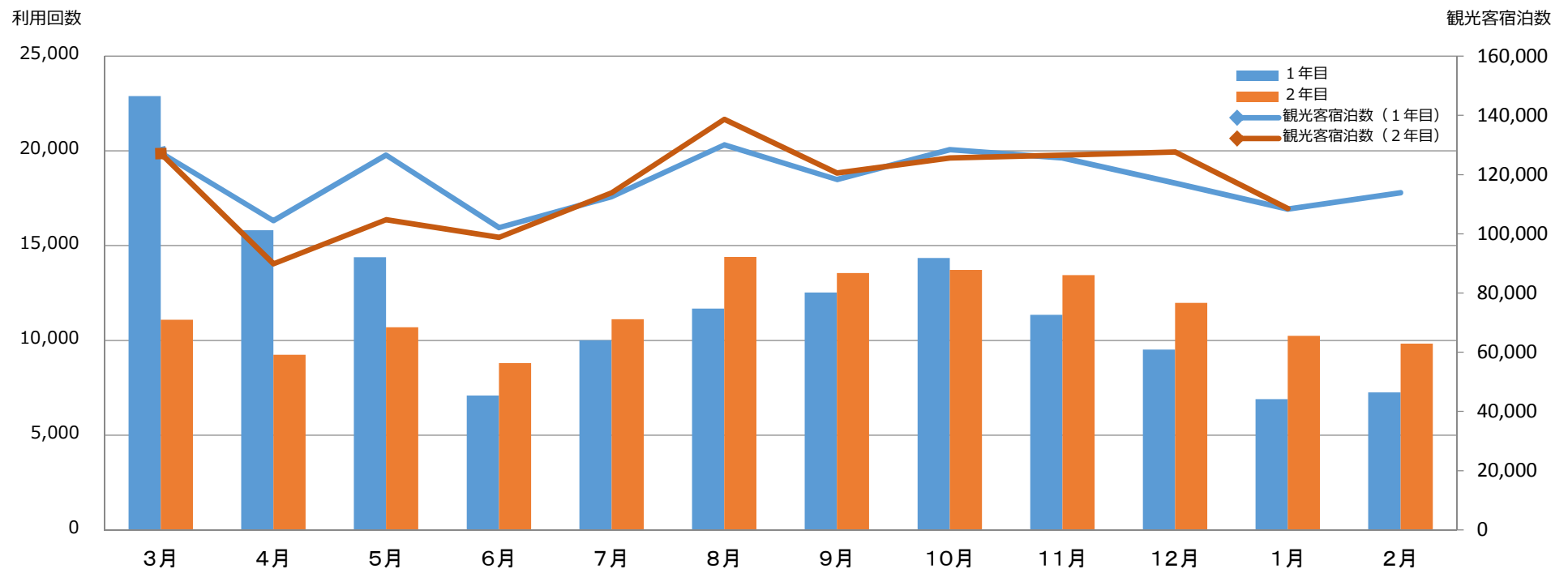
利用状況 (H27.3.1~H29.2.28)

延べ利用回数

281,885回

自転車回転率

2.2回/台・日



(鹿児島県観光動向調査(鹿児島地区)をもとに作成)

3. 「かごりん」の管理運営

(1) 利用状況・分析【2/3】



■ ポートごとの利用回数 (H27)

上位5ポート	
1	鹿児島中央駅東口
2	キャンセル前
3	いづろ
4	高見馬場
5	鹿児島市役所

下位5ポート	
1	かごしま環境未来館
2	西郷銅像前
3	ファミマ住吉町店
4	観光交流センター
5	ドルフィンポート



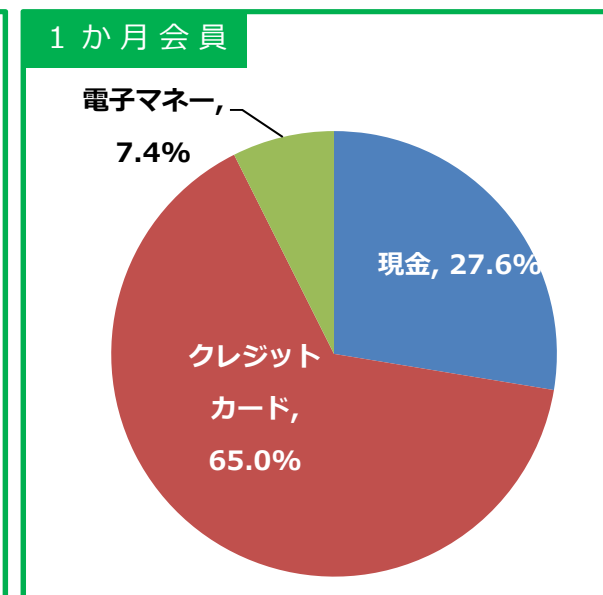
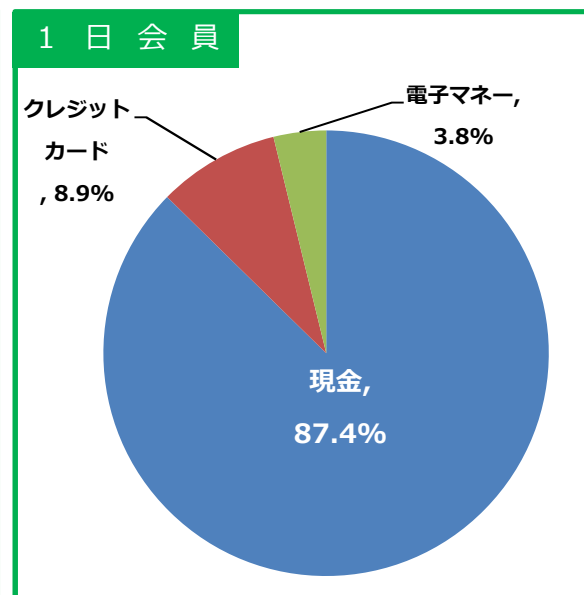
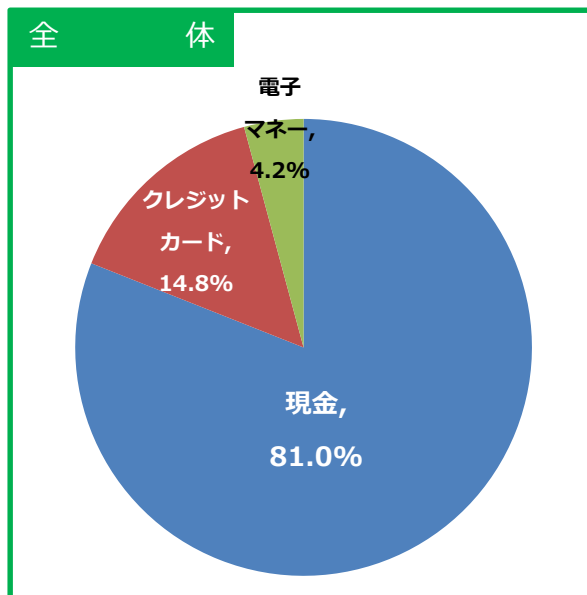
3. 「かごりん」の管理運営

(1) 利用状況・分析【3/3】



■ 決済方法ごとの利用状況

- 全体では、現金が81.0%と圧倒的に多く、クレジットカードが14.8%を占める
- 1日会員（観光客等）では、現金が87.4%と多い
- 1か月会員（通勤通学等）では、クレジットカードが65.0%と多い
- 1か月会員では現金も27.6%、システムに慣れた利用者は100円玉10枚で更新



3. 「かごりん」の管理運営

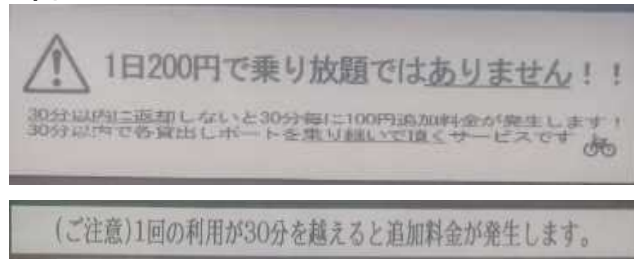
(2) 改善点



■ 料金体系

- 「料金が分かりにくい」との意見・苦情が多数
 - 「1日会員」 = 「1日乗り放題」との誤解が発生
- <対応>

① 端末機に注意喚起シールを貼付



② 料金表の表現を変更

修正前		
利用料金	基本料金	追加料金
1日(24時間)	200円/日	0円/最初の30分 100円/超過の30分毎
1ヵ月(31日)	1,000円/月	
法人会員	2,000円/月	
時間貸 (30分以内)	200円/回 (30分以内)	200円/超過の30分毎 (クレジットカードのみ精算可)

修正後		
料金	登録料	利用料
1日(24時間)会員	200円/日	・会員期間内なら何回利用しても 30分以内は無料
1ヵ月(31日)会員	1,000円/月	・30分を超えると30分ごとに100円
法人会員 <small>※窓口登録のみ</small>	2,000円/月	※一旦、自転車をポートに戻すと、また30分は無料です。
時間貸	200円/30分 (クレジットカードのみ精算可)	

3. 「かごりん」の管理運営

(3) 利用促進

1日会員／観光客



- 市の取組（観光部局等との連携）
 - 「旅ガイド 鹿児島市」（5言語）にかごりんの説明やサイクルポートの位置等を記載
 - サイクルポート周辺の観光案内板等のリニューアルに合わせてポートの位置を記載（40か所）

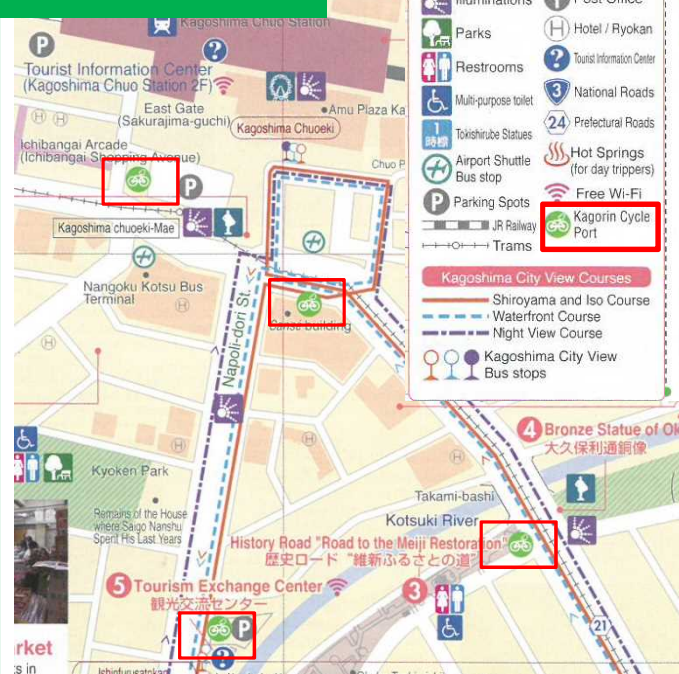


▲簡体 ▲繁体 ▲韓国語 ▲英語 ▲日本語

観光案内板



旅ガイド鹿児島市



Community Cycle
かごりん

●Contact/
Kagorin Support Center 0120-992-599

Kagorin is a community cycle system that is installed in Kagoshima city 21 locations. Bicycles can be rented and returned at any time, anywhere, and is a new means of transportation. It is a very convenient system. For more information, please visit the following URL.
<http://kagorin.net/>

Usage Plan	Fee
Pay-by-the-hour (30 minutes) *Only credit card	¥200/30 minutes

*Plans for 1-day use of domestic use of your cellular device's SMS function are available.

3. 「かごりん」の管理運営

(3) 利用促進 1日会員／観光客



- 管理運営事業者による取組
 - JTBの観光業でのノウハウを活用
 - 自主事業として広告入りのマップマガジンを作製し、観光案内所、観光施設、ホテルなど約30か所に配置
 - 旅行雑誌（まっぷる、るるぶ）等へ掲載
 - 「るるぶ」はJTBのグループ会社が発行しており、「るるぶFREE」で特集記事を掲載



るるぶFREEへ掲載



3. 「かごりん」の管理運営

(3) 利用促進

1日会員／観光客

1日会員／市民



- 市街地で開催される大規模イベントへの対応
 - 安全確保の観点から、ポートの一部閉鎖を実施
 - 交通規制下で移動できるかごりんをPRし、利用を促進
- <かごしま錦江湾サマーナイト大花火大会>
8月下旬開催、14万人
- <鹿児島おはら祭>
11月2、3日開催、25.5万人

- イベントと連動した利用促進
 - 冬の観光振興を目的に「天文館ミリオネーション」を開催
 - 民間施設等でもイルミネーションを実施
 - 各主催者と調整して、HPで情報や周辺のサイクルポートの位置、ルート例を提案し、冬の利用を促進



かごしま錦江湾サマーナイト大花火大会



鹿児島おはら祭



天文館ミリオネーション事業

3. 「かごりん」の管理運営

(3) 利用促進

1日会員／観光客

1日会員／市民



- 鹿児島マラソンの運営支援&利用促進
 - 大会運営用にかごりんを貸出してサポート
 - 大会関係者の連絡・移動手段に利用
 - **コースの下見等のニーズが見込まれるため、ホームページに記事を掲載し、利用を促進**



大会 F B 掲載



鹿児島マラソンさんが写真3件を追加しました。
19時間前

鹿児島マラソン2017開催まで、いよいよあと3日となりました。事務局では、大会が成功するよう最後までしっかり準備をして、大会当日、ランナーの皆さまをお迎えさせていただきます。

さて、鹿児島市には、コミュニティサイクル「かごりん」という市内21ヶ所に設置しているサイクルポートで、どこでも貸出・返却ができる鹿児島をもっと楽しく感じられる便利で新しい交通手段があります。

鹿児島マラソンでも、海岸線沿いのボランティアの方々移動手段などで活用しています。

みなさまも、鹿児島マラソンの下見や応援、そして、走り終えた後は、ぜひ、かごりんを活用し、疲れた体を癒しに温泉へ行かれたり、天文館に出かけて美味しいものを食べたりして、1日中、鹿児島を楽しんでください。

H P 掲載



お知らせ - NEWS -

HOME > お知らせ > かごりんで鹿児島マラソンコースの下見をしませんか？

かごりんで鹿児島マラソンコースの下見をしませんか？

いいね！ 2

2017.2.24

3月5日(日)はいよいよ鹿児島マラソン

県内はもちろん県外・海外を含め10,000人を超えるランナーがエントリーしていますが、なかには鹿児島が初めてという方もいらっしゃるのでは？

そこで、かごりんを利用してマラソンコースの下見をしませんか？
かごりんは鹿児島市内に21か所ポートがあり、いつでもどこでも自由に貸出返却が可能です。こまわりもきいて、コースの下見には最適です。ぜひご利用ください！

利用料金は30分以内に各ポートを乗り換えれば、1日(24時間)2000円です。
※30分を超えると30分ごとに1000円の追加料金が発生します。
※鶴池地区や鹿児島駅以北にはポートはございませんので、ご注意ください。

また、鹿児島マラソンを支えるスタッフの移動などにもかごりんをご利用いただき、大会をサポートさせていただきます！
鹿児島マラソン2017が最高の大会になるよう、みんなで盛り上げましょう！！

鹿児島マラソンホームページ

20

3. 「かごりん」の管理運営

(3) 利用促進

1 か月会員／市民



- サイクルポート一式の寄贈（H27.8）
 - 地元不動産会社の株式会社川商ハウスより**サイクルポート機器等一式の寄贈を受ける**
 - 本市の環境学習・情報発信拠点であるかごしま環境未来館に設置し、21番目のサイクルポートとして運用を開始



- 再配置用電気自動車の無償貸与（H28.3～）
 - 日産自動車株式会社が、電気自動車「e-NV200」を自治体に無償貸与する「電気自動車活用事例創発事業」で活用提案を募集
 - 本市が応募した「かごりんの再配置車両としての活用」が採択され、貸与を受ける
 - **CO2を排出しない電気自動車の導入により、さらに環境にやさしい交通手段として運営**



3. 「かごりん」の管理運営

(3) 利用促進 1 か月会員／市民



- 地元まちづくり団体による利用 (H27.12)
 - 世界文化遺産の構成遺産がある地域でまちづくりに取り組んでいる「上町維新まちづくりプロジェクト」が、「かごりんでめぐる近代化遺産関連のお宝めぐりツアー」を企画・実施
 - 地域住民が自動車では見落としていた地域の文化や魅力を再発見する機会となった
 - **地域づくりのツールとしての活用の事例となった**



- ジュビロ磐田キャンプへの自転車提供 (H28.2)
 - J1に昇格したジュビロ磐田の2016スローガンは「繋ぐ」(人と人、地域とクラブ、サッカーを通じジュビロ磐田に関わる全てを「繋ぐ」)
 - 鹿児島キャンプにかごりんを提供
 - 名波浩監督の応援メッセージの動画を撮影
 - ホームページとデジタルサイネージで動画を放映



さて、このかごりん、かごりんの「りん」はリンクの「りん」。人と人をつなぐという、そういう意味があると思います。

3. 「かごりん」の管理運営

(3) 利用促進 1 か月会員／市民



- 松本山雅FCキャンプを自転車でサポート (H29.2)
 - 宿泊ホテルと競技場との移動手段としてかごりんを貸出す
 - 山本大貴選手、藤嶋栄介選手、反町康治監督のコメント撮影
 - ホームページとデジタルサイネージで放映



< #19 FW 山本大貴選手 >



< #1 GK 藤嶋栄介選手 >



< 反町康治監督 >



©松本山雅FC



©松本山雅FC



©松本山雅FC

3. 「かごりん」の管理運営

(3) 利用促進 1 か月会員／市民



- プレミアム自転車（ピンクかごりん「Nana」）導入
 - 延べ利用回数20万回を突破した記念に導入
 - 口コミでの拡散を狙い、あえてHP等では広報せず
 - アパレルや美容室など、若者に人気のある商店街（天パーク通り会）のSNS等で取上げられて拡散
 - 利用者の中には、結婚式の前撮り写真などでピンクかごりんが利用される例も
 - JTB九州がブライダル向けPR動画を制作、デジタルサイネージで放映

商店街のツイッター

#tenpark

話題のツイート すべてのツイート ユーザー名 画像 動画 その他▼

テンパーク通り会 @tenparkstreet · 2016年9月22日
「かごりん」にプレミアムかごりんがあるのをご存じでしたか？なんとかわい
いピンクの登場なのです。「乗れたら、きっといいことがあるかも」なんと
確立は1/174なのですから... よーく見て下さいね。認識番号は
「77」 #tenpark #かごりん

光と風と緑の Fashion Street テンパーク通り Official Site

前撮り写真（左）・プロモーション動画（右）



3. 「かごりん」の管理運営

(3) 利用促進

時間貸／海外観光客

1日会員／観光客



- 総合観光案内所との連携
 - 新幹線で九州各県を観光する外国人も多い
 - 鹿児島中央駅構内にある総合観光案内所と連携し、外国人観光客への対応も実施
- 端末機のタッチパネルの多言語対応
 - タッチパネルの表示を5言語に対応
<日本語、英語、韓国語、中国語（簡体・繁体）>

観光客の導線（鹿児島中央駅周辺）



1 総合観光案内所（窓口で案内）



2 駅前広場案内看板（ポート位置表示）



3 鹿児島中央駅東口CP（5言語対応）



3. 「かごりん」の今後の取組

(1) 本市のイベント等



H29	H30	H31	H32
	明治維新150年	インターハイ開催	かごしま国体
大河ドラマ館の整備	大河ドラマ「西郷どん」		

上町地区 西郷隆盛ゆかりの地等が点在する上町地区での観光需要が増加する見込み

鹿兒島駅前ポート

鴨池地区 ホテルが多い市街地からスポーツ施設が多い鴨池地区への移動需要が増加する見込み

鹿児島中央駅方面

天文館方面

鴨池地区

3. 「かごりん」の今後の取組

(2) 方向性【1/3】



■ 観光施策

- H30は明治維新150年、大河ドラマ「西郷どん」放映予定
- 官民一体となったプロモーション展開、大河ドラマ館の設置
- 個人での史跡めぐり等のニーズ拡大への対応が課題



■ スポーツ施策

- H31のインターハイ（鹿児島,宮崎,熊本,沖縄）や H32のかごしま国体等の大規模イベントを開催予定
- ホテル等が集中する市街地から、スポーツ関連施設が集中する鴨池地区への移動手段の充実が課題



⇒ 徒歩よりも早く、バスよりも自由に動ける自転車の特性を活かして新たな選択肢を提供ができないか検討

移動方法	スピード	自由度	コスト	史跡めぐりのニーズへの対応
徒歩	△	○	◎	・ガイド付きでじっくり見て回れる ・ある程度体力・時間が必要
自転車	○	○	○	・早く、見たい場所を自由に見て回れる ・展望所等の高所は行けない
観光周遊バス	◎	△	△	・モデルコースを回れる ・便数に限りがある



燃ゆる感動 かがしま国体

第75回国民体育大会 熱い鼓動 風は南から 2020

3. 「かごりん」の今後の取組

(2) 方向性【2/3】



■ 管理運営事業者の本業との相乗効果

ー JTB提携ホテル旅館との連携

→ フロント機能を活用した有人対応【簡易ポート】

H29に実証実験を実施予定

→ タブレット端末を活用する貸出返却システムを新たに構築予定



ー ツアー商品開発と販売

→ 国内個人旅行ブランド「エース」商品への特典検討



ー 旅行予約サイト『るるぶトラベル』等の活用

→ H27.3~4に実施

運用面の改善を行い、WEB上でかごりん利用権付
宿泊プランを販売予定

ー 法人営業パイプを使った企業向け広報

→ JTB九州鹿児島支店の法人営業課所属員10名の
それぞれの顧客へ、かごりんを活用したセールス
プロモーションの提案営業の実施



3. 「かごりん」の今後の取組

(2) 方向性【3/3】



- 臨時ポートの設置によるニーズ調査
 - 鴨池地区への増設の市民要望が多数
 - H28は同地区の鹿児島大学の協力で臨時ポート設置とアンケート調査実施
 - 臨時ポートでの貸出・返却は20回
 - アンケートは学生・教職員152人から回答
 - 引続きニーズの把握に努める



- サイクルポートの増設による回遊性・利便性の向上
 - 「コミュニティサイクル利用促進事業」(H29予算)を予算化
 - 基本協定書の規定で、JTB九州は「事業の目的を効果的に達成するためや事業の採算性を向上させるため」の付帯事業を行えると規定
 - 民間事業者等がサイクルポートを購入・設置し、JTB九州が管理運営する事業を予定
 - その購入・設置に対して、1/2補助金を交付して支援



ご清聴、ありがとうございました



未来のために、いま選ぼう。



- 鹿児島市環境局環境部環境政策課
電 話：099-216-1296