

平成29年2月3日  
台東区都市づくり部交通対策課

## 観光バス対策について

## 1 取組みの背景・目的

浅草地域は、日本を代表する国際的な観光拠点として賑わい、東京スカイツリー開業後、観光バスの来訪台数は増加傾向にある。本区では、乗降場所や新たな駐車場の設置、東参道・二天門通りの誘導員の増員など様々な対応を図ってきたが、多くの観光バスの来訪により、交通渋滞や路上駐車の問題、それに伴う観光客・事業者にとってのスケジュール上の影響等が見られている。今後、2020年の東京オリンピック・パラリンピック競技大会に向けて、本区へ来訪する観光バスはさらなる増加が予想され、観光客等の受け入れ環境の整備は急務といえる。

以上の背景を踏まえ、本区では区民生活の安全と、来街者が快適に観光を楽しむことができる環境の両立を図れるように、観光バス対策の基本計画を本年度策定し、並行して観光バスに対する課題解決を図る各種取組みを実施している。

## 2 観光バス対策の各取組みについて

## 1) 観光バス乗降分離

## ●取組み内容

平成28年12月1日より、浅草地区では、二天門及び東武浅草駅の2か所で乗車場、雷門通り、国際通り及び言問通りの3か所で降車場を整備し、観光バスの乗降分離を進めている。併せて、降車後の観光バスが駐車できるよう、既存駐車場を活用した駐車場も確保している。

また、各乗車場、降車場には円滑な乗降を進めるため、誘導・警備員の配置も行っている。

## 【駐車場・乗車場・降車場リスト】

## 駐車場

	名称	台数	所在地
駐車場	P1 台東区民会館駐車場	12台 (H $\leq$ 3.3mのみ)	台東区花川戸 2-6-5
	P2 浅草文化観光センター今戸駐車場	23台	台東区今戸 2-26-13
	P3 浅草文化観光センター清川駐車場	18台	台東区清川 2-24-26
	計	53台	

## 乗車場・降車場

	名称	台数	所在地
乗車場	① 二天門乗車場(東参道・二天門通り)	3台	東参道・二天門通り(台東区花川戸 1-14 先)
	② 東武浅草駅乗車場(江戸通り)	2台	江戸通り(国道6号)(台東区花川戸 1-4 先)
	計	5台	
降車場	A 雷門通り降車場	1台	雷門通り(台東区雷門 1-14 先)
	B 国際通り降車場	2台	国際通り(台東区浅草 1-43 先)
	C 言問通り降車場	1台	言問通り(台東区花川戸 2-20 先)
	計	4台	

## 【対象駐車場・乗車場・降車場の位置図】



## 【乗車場・降車場写真】



## ●取組み実績

昨年12月からの乗降分離の実証実験と合わせて、東参道・二天門通りの花川戸公園前にあった乗降場を3台分のバスベイとして整備を行い、乗車専用とすることで、乗降が一極集中していた東参道・二天門通りにおける観光バスの混雑が緩和された。降車場・乗車場において一部の時間帯で混雑が生じているが、概ね乗降分離が達成されており、観光事業者やバス事業者への取組みに関する周知も進んでいる状況である。

## 2) 予約システムの運用

浅草地域への観光バスの流入をコントロールして路上混雑を緩和させ、浅草を訪れる人や浅草で暮らす人が共に快適かつ安全に過ごせる交通環境を構築するため、インターネットを活用した観光バスの予約システムを導入し、平成29年2月1日より運用を開始した。

概要	インターネット上で、乗車希望時間を選択し、時間にあう駐車場、乗車場の予約が可能
予約方法	インターネット上で予約サイトへアクセスの上、手続き
予約可能日時	利用希望日の3か月前～7日前まで
支払方法	利用料金の前払い
その他	降車場は随時利用可能
コールセンター	0120-31-8924

### 【予約システムの概要】



### 【予約システム利用の流れ】



### 【観光バス予約システムサイトアドレス】

[http://www.city.taito.lg.jp/index/bunka\\_kanko/oyakudachi/kankobuschushajo/yoyaku.html](http://www.city.taito.lg.jp/index/bunka_kanko/oyakudachi/kankobuschushajo/yoyaku.html)

## 3) 観光バスに関する条例の制定

このような取組みを制度面から推進するため、観光バスの乗り入れの基本的なルールなどを定めた「観光バスに関する条例（案）」を3月に制定する。条例では、乗車場・降車場の指定や利用方法、迷惑な駐停車等に対する指導・勧告などを定める予定である。