

新たな補助制度の概要

地方での消費拡大に向けたインバウンド対応支援事業(手荷物)

- 訪日外国人旅行者が鉄道等で大きな荷物を持ち運ぶ不便を解消するため、空港・駅・商業施設等で荷物を一時預かり、あるいは空港・駅・宿泊先等へ配送する手ぶら観光を促進中。
- 「明日の日本を支える観光ビジョン」において、平成28年度末までに手ぶら観光カウンター数を80箇所(27年度末)から倍増し、32年までに手ぶら観光カウンターを全主要交通結節点に設置することとされており、地方への展開にも留意しつつ、手ぶら観光の基幹ネットワークの形成を図る。
- 手ぶら観光を地方へ浸透させることにより、訪日外国人旅行者の地方訪問や地方での買物を後押しする効果が期待される。

地方消費拡大推進事業(手荷物)

手荷物集荷場の整備・機能強化(人件費は除く。)、案内標識や可変情報表示装置等の多言語化に要する経費を支援。

■補助対象事業者:民間事業者及び地方公共団体等であって国土交通省が手ぶら観光共通ロゴマーク掲出の認定※をした又は認定する見込みがある者

■補助率:国 1/3

※ロゴマーク掲出基準:訪日外国人旅行者が利用しやすい手荷物の配送または一時預かりサービスを提供し、取扱い可能なもの、配送日数、料金体系、対応可能言語、補償制度等に係る条件を満たす場合に認定

支援対象イメージ



受付窓口の開設又は機能向上に係る工事費用



受付業務を行うための設備、荷物を一時保管するために使用する設備



案内標識等の多言語化

「手ぶら観光」とは

訪日外国人旅行者が鉄道等で大きな荷物を持ち運ぶ不便を解消するため、日本の優れた宅配サービスを活用し、**荷物**を空港・駅・商業施設等で**一時預かり**し、また、空港・駅・ホテル等へ**配送**する「手ぶら観光」を物流審議官部門及び観光庁において促進中。これにより、以下の効果が見込まれる。

- 訪日外国人旅行者が大きな荷物を持って移動する負担の軽減
- 観光地におけるコインロッカーや移動交通機関における荷物置き場等の不足への対応
- 安全で確実な日本の優れた宅配サービスを世界へアピール

2020年東京オリンピック・パラリンピックの開催までに、訪日外国人旅行者が「手ぶら観光」出来る環境整備を実現！

手ぶら観光のイメージ



宅配サービス等を活用し、スーツケースや免税店等で購入したお土産品等を

- ・空港・駅・ホテル等の宅配カウンターで一時預かり
- ・次の目的地の空港・駅・ホテル等へ配送

効果

- 世界最高水準の宅配サービスでのおもてなし
 - コインロッカーや列車内荷物置き場不足への対応（特に、オリンピック・パラリンピック開催時）
- ↓
- 国内旅行の快適性・利便性向上
 - 訪日リピーターの増加

手ぶら観光に関する最近の取組事例(新宿の事例)

○佐川急便(株)

【名称】新宿駅南口宅配カウンター
【場所】バスタ新宿内 東京観光情報センター
【営業時間】6:30~23:00(年中無休)

【提供サービス】

- ・東京23区内のホテル、羽田空港、成田空港、東京駅への即日配送。
- ・手荷物一時預かり、一般・国際宅配便の発送が可能。
- ・英語・中国語・韓国語の3カ国語に対応。



○手ぶら観光サービスの試験運用 (小田急電鉄(株)、佐川急便(株))

【名称】新宿駅西口宅配カウンター
【場所】小田急線新宿駅西口ロマンスカー営業センター横
【営業時間】8:00~21:00(年中無休)

【提供サービス】

- ・東京23区内・浦安市内のホテル、羽田空港、成田空港、東京駅、バスタ新宿への即日配送。
- ・手荷物一時預かりや、一般宅配便の発送が可能。
- ・英語・中国語の2カ国語に対応。



○京王地下駐車場(株)、 ヤマト運輸(株)

【名称】京王ねこのてカウンター

【場所】京王新線新宿駅
京王新線口改札横

【営業時間】8:30 ~ 21:00(年中無休)

【提供サービス】

- ・西新宿エリアの5ホテル、羽田空港への即日配送。
- ・手荷物の一時預かりや、ヤマト運輸の一般宅配便の発送・受取が可能。
- ・英語、中国語、韓国語の3カ国語に対応。



手ぶら観光カウンター設置箇所(平成28年7月26日時点 93箇所)

- 【大阪府(12箇所)】
 - ・JR大阪駅
 - ・心齋橋(3箇所)
 - ・難波(3箇所)
 - ・梅田
 - ・京橋・森ノ宮(2箇所)
 - ・天王寺
 - ・新今宮
 - ・茨木
- 【京都府(5箇所)】
 - ・嵐電嵐山駅
 - ・京都(3箇所)
 - ・京都タワー
- 【兵庫県(4箇所)】
 - ・三宮
 - ・JR姫路駅
 - ・姫路市
 - ・明石市
- 【奈良県(2箇所)】
 - ・奈良市(2箇所)
- 【和歌山県(1箇所)】
 - ・和歌山市

- 【東京都(20箇所)】
 - ・JR東京駅(2箇所)
 - ・新宿駅(3箇所)：(京王、バスタ、小田急)
 - ・新宿・原宿・渋谷(6箇所)
 - ・日本橋・銀座・有楽町(6箇所)
 - ・上野・浅草(2箇所)
 - ・東京スカイツリー
- 【横浜市(3箇所)】
 - ・JR新横浜駅
 - ・桜木町
 - ・パシフィコ横浜

