

古野電気株式会社による自主改善の実施について

古野電気株式会社が販売した、ETC2.0車載器について、不具合があることが判明したため、下記のとおり自主改善を実施する旨報告がありましたので、お知らせします。

記

自主改善開始日	平成28年5月30日
不具合の内容	ETC2.0車載器において、ETCカードの有／無を識別するプログラムが不適切な為、ETCカードを本体へ挿入した状態で本機を起動した場合に、電波の送受信が行えない場合がある。そのため、ETCレーン通過時に車載器を認識できず、ETCバーが開かない場合がある。
改善の内容	全ての対象品（取り付け済品並びに市場流通品）を、プログラム修正した製品と交換する。
クレーム件数	7件
事故の有無	0件
使用者に周知させるための措置	・当該ETC車載器を搭載した可能性のある使用者にダイレクトメール、電話等で通知する。 ・古野電気、パイオニア双方のホームページへの掲載等による告知を行う。

対象の製品名	自主改善対象製品の品番の範囲 及び製作期間	自主改善 対象数	備考
FNK-M100 (型式登録番号 3023 C/D※)	300000001~300004700 平成28年3月19日~平成28年4月7日	4700台	古野電気 販売モデル
ND-ETCS10 (型式登録番号 3025 C/D※)	PCFZ000001JP~PCFZ003000JP PDFZ003001JP~PDFZ004000JP 平成28年3月7日~平成28年4月19日	4000台	パイオニア 販売モデル
(計 2種類)	合計	8700台	

問い合わせ先

古野電気株式会社 システム機器事業部 ETC専用ダイヤル 【カスタマーセンター】

TEL : 0120-66-6142

(受付時間 : 9:00~12:00/13:00~17:00 土、日、祝日を除く)

パイオニア株式会社 カスタマーサポートセンター

TEL : 0120-988-009

(受付時間 : 月~金 9:30~12:00/13:00~18:00、土 9:30~12:00/13:00~17:00 (日、祝日を除く))