

地方ブロック別連絡会の取組状況

平成28年2月29日

国土交通省観光庁

訪日外国人旅行者数2000万人の受入に向けた地方ブロック別連絡会

設置の背景

- 昨年の訪日外国人旅行者数は、**過去最高の約1,341万人**（対前年比**29.4%増**）となり、順調に増加。
- 一方、かつてないペースで訪日外国人旅行者数が伸びていく中、**訪日外国人2000万人を万全に受け入れる体制を充実させることが必要。**



各ブロックの地方運輸局、地方整備局、地方航空局や都道府県、関係事業者等を構成員とする「**訪日外国人旅行者数2000万人の受入に向けた地方ブロック別連絡会**」を設置・開催し、訪日外国人を受け入れる上での**現状と課題をしっかりと把握し、必要な手立てを迅速に講じる。**

訪日外国人旅行者数2000万人の受入に向けた地方ブロック別連絡会

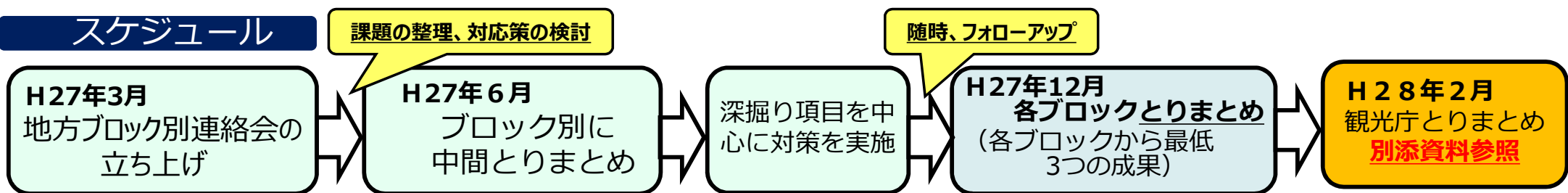
構成員例

地方運輸局、地方整備局、地方航空局、都道府県・政令市、
関係事業者・団体（交通、旅行、宿泊等）、日本観光振興協会（各支部） 等

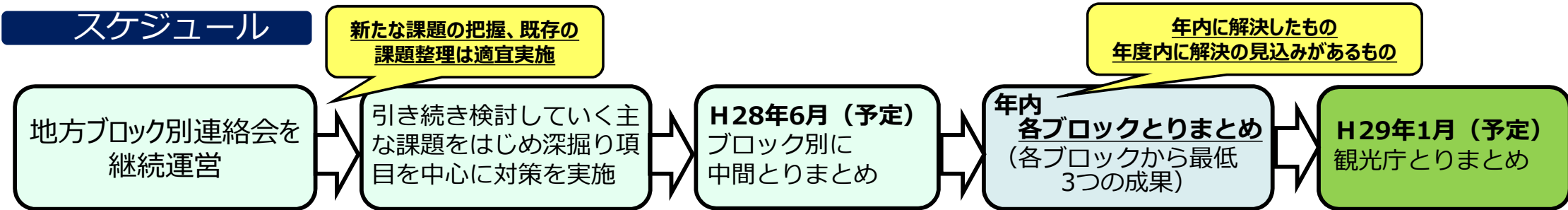
課題例

- ・ 空港・港のC I Q体制の整備
 - ・ 観光バス駐車スペースの確保
 - ・ 観光案内所、道の駅、みなとオアシス等の観光案内機能の向上
 - ・ 空港容量、貸切バス、宿泊施設等の供給の確保
 - ・ 無料Wi-Fi環境、多言語案内表示の整備
- 等

スケジュール



今後の進め方



※連絡会や連絡会の下に設置されるWGの設置・運営（構成員の見直し含む）については各ブロックにおける実情を勘案し、適切かつ柔軟に行うものとする。また、必要に応じて本省による支援を行う。

引き続き検討していく主な課題

	ブロック	課題の主な内容	解決の主体
観光産業	北海道	イレギュラー運航発生時の宿泊施設確保	運輸局、千歳市、空港事務所
		外国人旅行者へのマナー周知	運輸局、観光振興機構、自治体
		二セコ地区の深夜等の案内	自治体（二セコ・倶知安町）
	関東	都心部へ集中している宿泊需要の地方への分散	関東観光広域連携キャンペーン事業推進協議会（運輸局、自治体、鉄道事業者等）、JATA
	北陸信越	宿泊施設の確保	自治体等、関係団体
	中部	通訳案内士不足	高山市、飛騨市、下呂市、白川村、観光事業者等
		宿泊施設等の受入環境整備	宿泊施設、観光施設、飲食店、交通事業者、自治体、運輸局、整備局等
	近畿	宿泊施設の確保	運輸局、自治体、関西広域連合、関西経済連合会等
	中国	通訳ガイドの不足	鳥取県、島根県、運輸局
		ムスリム旅行者の受入環境の促進	自治体等
九州	宿泊施設の確保	運輸局、宿泊事業者等	

引き続き検討していく主な課題

ブロック	課題の主な内容	解決の主体
北海道	新千歳空港国際線スポット不足	東京航空局、北海道開発局
	新千歳空港発着枠の拡大	東京航空局、北海道庁
	グランドハンドリング体制の充実	東京航空局、北海道庁、地上支援業務受託者
	ターミナルビル施設の機能向上	東京航空局、道内各空港ビル
	新千歳空港輻輳を生じる走行動線の円滑化	東京航空局、北海道開発局
東北	東北地域各空港への海外直行便の新設、既存路線の増設	自治体、経済団体
	大型クルーズ船の寄港の増加を目指した受入環境整備	整備局、自治体、運輸局、東北経済連合会
関東	首都圏空港の機能強化	国土交通省航空局、東京航空局
	横浜港の受入環境整備	整備局、港湾管理者
中部	富士山静岡空港ターミナル混雑解消	静岡県、関係官署、富士山静岡空港（株）、観光事業者、自治体等
	中部国際空港における受入環境整備	中部国際空港、関係官署、航空会社等
	クルーズ船寄港増、大型化に対応した受入環境整備	運輸局、整備局、自治体、観光関連団体等
中国	広島港のC I Q体制の充実	広島県、整備局、運輸局
九州	クルーズ船の大型化に伴う岸壁スペック不足、貨物船用岸壁における貨物船とクルーズ船の調整	整備局、港湾管理者
	クルーズ船発着港のバス駐車スペースの確保	整備局、港湾管理者
	クルーズ船の寄港増、大型化に伴う受入環境整備及び観光バスの増加による交通渋滞緩和	自治体、民間事業者

航空・港湾

引き続き検討していく主な課題

ブロック	課題の主な内容	解決の主体
北海道	観光客にも使いやすい公共交通手段の確保・整備	運輸局、北海道、観光振興機構、JR北海道、バス協会、後志地区ハイヤー協会、自治体
	バスの運転手確保	運輸局
	イレギュラー運航発生時の二次交通対応	運輸局、空港事務所、ハイヤー協会
	バスの周遊パスの導入	運輸局、バス協会
	バスの運行状況システム（バスロケ）、検索システムの導入	運輸局、北海道、バス協会
	バス駐車場の確保	札幌市、バス協会
	レンタカーの安全運転啓発	運輸局、北海道
東北	鉄道や高速バス、レンタカー等による東北の周遊促進	運輸局、関係事業者
関東	舟運の活性化、新たな魅力発信	秋葉原・天王洲・羽田空港舟運プロジェクト準備会
	都内観光地における貸切バスの路上駐車等により交通渋滞等が発生しているためその緩和	運輸局、整備局、東京都、警視庁、関係行政機関等
	首都圏空港のアクセス利便性向上	国土交通省航空局、東京航空局、運輸局、自治体、交通事業者、空港ビル会社、空港会社等
北陸信越	貸切バスの確保	自治体、関係団体
中部	ゲートウェイとなる空港からの二次交通対策	交通事業者、運輸局
	都市部や観光地の貸切バス駐車場対策	自治体、バス事業者等
近畿	移動の円滑化を目指した周遊パスの展開	関西経済連合会、「関西ワンパスWG」
	観光バスの誘導員配置の継続、観光バス乗降スペースの増設（多言語案内板の設置含む）、駐車場の整備、空車管理システムの構築	運輸局、大阪市、大阪府警、「観光バスに係る対策会議」
中国	バス駐車場の確保	広島市、中国バス協会、運輸局
四国	広域観光周遊ルートを活用した交通アクセスの改善	自治体、交通事業者等
九州	公共交通機関、道路における多言語対応の強化	運輸局、整備局、自治体、交通事業者等
	公共交通機関における無料公衆無線LAN環境（Wi-Fi）の整備	交通事業者、自治体等
	インフラ・サービスの連携による交通ネットワーク強化	自治体、交通事業者等
	レンタカー利用環境の改善	運輸局、レンタカー会社等

引き続き検討していく主な課題

観光地域づくり

ブロック	課題の主な内容	解決の主体
北海道	大型荷物の宅配輸送サービスを活用した手ぶら観光推進	運輸局、J R北海道
	Wi-Fi環境の整備	運輸局、北海道、観光振興機構、ハイヤー協会、自治体
	新千歳空港観光案内所の整備	北海道、観光振興機構
	観光案内所の充実	運輸局、自治体、各地域
	拠点における多言語対応	J R北海道
	災害時対応及び傷病等緊急時対応	運輸局、北海道、観光振興機構、自治体、北海道山岳遭難防止対策協議会
	土産品の検疫と免税店の拡大	運輸局
東北	広域観光周遊ルート形成に合わせた受入環境整備	東北観光推進機構等
	無料公衆無線LANの環境整備	自治体等
	多言語対応の強化	自治体等
関東	ターミナル駅における多言語案内表示	運輸局、鉄道各社
	多言語による医療機関での受診	運輸局、自治体
北陸信越	文化施設等における多言語化	自治体等
近畿	観光拠点（観光交流センター）の整備	小浜市
	観光拠点（外国人観光客向けサービス提供施設）の整備	奈良県
中国	無料公衆無線LAN環境の環境整備	自治体、運輸局等
四国	無料公衆無線LAN環境の環境整備	自治体、関係事業者等
	多言語表記（公共交通機関、観光情報サイト、観光地、観光施設等）	自治体、関係事業者等
	免税店の拡大	運輸局、整備局、関係事業者等
九州	観光地や観光施設における多言語対応の強化	自治体、関係事業者等
沖縄	スーツケースやお土産品等の手荷物の配送及び預かり機能強化	宅配業者等

「次の時代」に向けた質の高い観光立国を推進するためには、外国人受入環境整備とホテル・旅館等をはじめとする観光産業の高度化・生産性向上が必要。

具体的な取組み

「**明日の日本を支える観光ビジョン構想会議**」で議論された受入環境整備の課題

国交省の「**地方ブロック別連絡会**」において整理した地域における受入環境整備の課題

平成28年度予算で課題解決し、大きく前進させる。

二次交通対策

- デジタルサイネージの設置
- 多言語バスロケーションシステムの設置
- エレベーター・スロープ等の設置
- 全国共通ICカードの導入



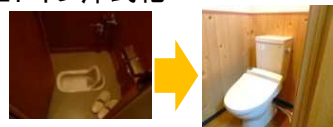
地方での消費拡大に向けた環境整備

- 免税取引情報の整備
- 観光案内所の機能向上
- 通訳ガイドの活用促進
- 旅行者のケガ・病気等への対応能力の向上



宿泊施設のインバウンド対応支援

- Wi-Fi環境整備
- トイレ洋式化



- 多言語対応



空室情報提供の強化

- 観光案内所での空室情報集約・提供



ICTを活用した生産性向上支援

- タブレット端末の活用
- 厨房のICT化

