

多言語対応の改善・強化に関するモデル事業実施に係る募集要綱

1. 目的

観光立国実現のためには、訪日外国人旅行者の快適・円滑な移動・滞在のための環境整備が重要であり、多言語対応の改善・強化も、訪日外国人旅行者受入環境整備に向けた重要な施策として積極的な取組が必要です。

多言語対応の改善・強化に向けては、平成26年3月に観光庁で、美術館・博物館、自然公園、観光地、道路、公共交通機関など幅広い分野で共通する「観光立国実現に向けた多言語対応の改善・強化のためのガイドライン」（以下「ガイドライン」という。）を策定・公表したところであり、このガイドラインに従って、全国各地で多言語対応の改善・強化を図ることが重要です。

このため、地域における多言語表記の統一性や連続性を確保した多言語対応の改善・強化に関するモデル事業を実施し、その成果等を基に当該地域での自立的・継続的な受入環境の整備及び他地域への活用・普及を促進します。

2. 募集概要

地域における外国人旅行者の受入環境整備の先導性や積極性等を考慮し、4地域程度を選定する見込みです。

3. 事業実施地域の選定要件

募集する地域および取組は、下記の項目のすべてに該当するものとします。

- (1) 現状多くの訪日外国人旅行者が来訪している地域、または、今後増加が見込まれる地域であること。
- (2) 地域内の自治体等が民間事業者等と連携し、幅広い分野において統一性や連続性を確保して、積極的に多言語対応の改善・強化に取り組む地域であること。
- (3) 次年度以降も各地域において自立的に継続していく見込みのある取組であること。

※訪日外国人旅行者数が現状では少ない地方であっても、大幅な伸びが期待できる取組であり、全国各地の取組を刺激するような先進的なものについては選定可能とします。

※標識やサインの整備自体を目的とした事業ではありません。

※1地域あたりの事業費は、500万円～750万円程度を予定しています。

4. 申請者

都道府県、市区町村

※自治体間の連携による実施も可。

5. 国による支援

選定された地域において、地域がエントリーシートにて提案した取組を、多言語対応の改善・強化に関するモデル事業（以下「多言語対応モデル事業」という。）として実施する予定です。

*事業の実施にあたっては、多言語対応モデル事業とする必要がありますので、観光庁、運輸局と事業内容の調整をさせていただく場合がありますことをご了承ください。

— 国による支援の実施フロー（予定） —

多言語対応モデル事業実施地域の公募

（平成 26 年 6 月 17 日～平成 26 年 7 月 11 日）



多言語対応の改善・強化に関する検討会（仮称）にて事業実施地域の選定

（平成 26 年 7 月中旬）



多言語対応モデル事業に関する事業発注

（平成 26 年 8 月下旬）



事業実施地域において多言語対応モデル事業の実施

（平成 26 年 9 月～平成 27 年 3 月）

6. 募集期間

平成 26 年 6 月 17 日（火）～平成 26 年 7 月 11 日（金）17:00 必着

7. 応募方法

多言語対応モデル事業実施地域エントリーシートに必要な事項を記入の上、電子メールに添付して、6. 募集期間中に、各運輸局等に提出願います。

8. 応募先

申請地域を管轄する運輸局等（各運輸局等の応募先は下記のとおりです。）

| 運輸局等名 | 担当課 | 送付先アドレス |
|---------|-----------------------------------|----------------------------------|
| 北海道運輸局 | 企画観光部観光地域振興課 Tel011-290-2722 | kankochiiki-k525p@hkt.mlit.go.jp |
| 東北運輸局 | 企画観光部国際観光課 Tel022-791-7510 | tohoku-kikaku@tht.mlit.go.jp |
| 関東運輸局 | 企画観光部国際観光課 Tel045-211-7273 | vjc-kanto@ktt.mlit.go.jp |
| 北陸信越運輸局 | 企画観光部国際観光課 Tel025-285-9181 | hrt-kokusai@hrt.mlit.go.jp |
| 中部運輸局 | 企画観光部地域振興推進室 Tel052-952-8010 | chiikisuishin@cbt.mlit.go.jp |
| 近畿運輸局 | 企画観光部国際観光課 Tel06-6949-6796 | kinki-kankou@kkt.mlit.go.jp |
| 中国運輸局 | 企画観光部国際観光課 Tel082-228-8702 | kikanbu-k59yo@cgt.mlit.go.jp |
| 四国運輸局 | 企画観光部観光地域振興課 Tel) 087-835-6357 | shikoku-kikaku@skt.mlit.go.jp |
| 九州運輸局 | 企画観光部国際観光課 Tel092-472-2335 | kf-kikaku@qst.mlit.go.jp |
| 沖縄総合事務局 | 運輸部企画室 Tel098-866-1812 | unyu-kikaku@ogb.cao.go.jp |

(* 各運輸局等において審査後、各運輸局等から観光庁外客受入担当参事官室に提出)
※提出に当たっては、念のため各運輸局等に電話にてご連絡戴きますようお願いいたします。

9. 採否通知

7月中旬に開催する多言語対応の改善・強化に関する検討会(仮称)にて選定後、速やかに観光庁外客受入担当参事官室から申請者に対し通知します。

10. お問い合わせ先

観光庁外客受入担当参事官室

担当：丸尾、宮田

(電話 03-5253-8111 (内線 27904、27207)、03-5253-8972 (直通))