

2020年オリンピック・パラリンピックに向けた 地方の「おもてなし」向上事業実施に係る募集要綱

1. 目的

2020年オリンピック・パラリンピック東京大会の開催は訪日外国人旅行者数拡大の強力な追い風であり、この千載一遇の開催効果を、東京のみにとどめず、地方にも波及させることが重要です。

このため、観光庁では、2020年オリンピック・パラリンピックの開催を絶好の機会と捉え、訪日外国人旅行者に魅力ある地方を多く訪れ、その魅力を体験して貰うべく、2020年オリンピック・パラリンピックを契機に外国人旅行者を自らの地域に呼び込み、外国人旅行者の「おもてなし」に意欲のある地域の先行的な取組を支援します。

2. 募集概要

地域における外国人旅行者のおもてなしに関する取組について、先導性や積極性等を考慮し、5地域程度を選定する見込みです。

3. 事業実施地域の選定要件

募集する地域および取組は、下記の項目のすべてに該当するものとします。

- (1) 2020年オリンピック・パラリンピックを契機に、外国人旅行者を地域に呼び込み、地域の魅力に触れて貰う機会を増大させ、地域振興や地域経済を活性化させることに意欲がある地域であること。
- (2) 外国人旅行者のおもてなしに関して、先導的な取組であること。

【切り口の例】

- ・ 免税店舗数拡大への取組等、2020年オリンピック・パラリンピックを契機に、地域の魅力である名産品・工芸品等の良さに触れて貰う機会の増大による、地域振興・地域経済の活性化
 - ・ 事前合宿の開催機会を活用した、地域の観光振興のあり方
(地元住民との交流方策、周辺地域の観光体験プログラム等)
 - ・ パラリンピックの機会に訪日する障害者を受け入れる際のバリアフリーのあり方(徹底したバリアフリー観光ルートの設定等)
 - ・ 地震・津波など自然災害・非常時対応の面からも安心して滞在できる環境づくり(外国人旅行者への情報提供・避難誘導、サイン・ピクトグラムによる行動の可視化等)
 - ・ 地方空港・港湾の徹底した活用による、観光地への誘客・流し込み
- (3) 外国人旅行者のおもてなしのために必要な受入環境の改善・強化の視点を盛り込んだ取組であること。
 - (4) 次年度以降も各地域において自立的に継続していく見込みのある取組であること。

※訪日外国人旅行者数が現状では少ない地方であっても、大幅な伸びが期待できる取組であり、全国各地の取組を刺激するような先進的なものについては選定可能とします。

※1地域あたりの事業費は、1,000万円～1,200万円程度を予定しています。

4. 申請者

都道府県、市区町村

※自治体間の連携による実施も可。

5. 国による支援

選定された地域において、地域がエントリーシートにて提案した取組を、2020年オリンピック・パラリンピックに向けた地方の「おもてなし」向上事業（以下「おもてなし」事業）という。）として実施する予定です。

*事業の実施にあたっては、「おもてなし」事業の趣旨に合致した事業とする必要がありますので、観光庁、運輸局と事業内容の調整をさせていただく場合がありますことをご了承ください。

—国による支援の実施フロー（予定）—

「おもてなし」事業実施地域の公募

（平成26年6月17日～平成26年7月11日）

↓

「おもてなし」事業に関する検討会（仮称）にて事業実施地域の選定

（平成26年7月中旬）

↓

「おもてなし」事業に関する事業発注

（平成26年8月下旬）

↓

事業実施地域において「おもてなし」事業の実施

（平成26年9月～平成27年3月）

6. 募集期間

平成26年6月17日（火）～平成26年7月11日（金）17:00必着

7. 応募方法

「おもてなし」事業実施地域エントリーシートに必要事項を記入の上、電子メールに添付して、6. 募集期間中に、各運輸局等に提出願います。

8. 応募先

申請地域を管轄する運輸局等（各運輸局等の応募先は下記のとおりです。）

運輸局等名	担当課	送付先アドレス
北海道運輸局	企画観光部観光地域振興課 Tel011-290-2722	kankochiiki-k525p@hkt.mlit.go.jp
東北運輸局	企画観光部国際観光課 Tel022-791-7510	tohoku-kikaku@tht.mlit.go.jp
関東運輸局	企画観光部国際観光課 Tel045-211-7273	vjc-kanto@ktt.mlit.go.jp
北陸信越運輸局	企画観光部国際観光課 Tel025-285-9181	hrt-kokusai@hrt.mlit.go.jp
中部運輸局	企画観光部地域振興推進室 Tel052-952-8010	chiikisuishin@cbt.mlit.go.jp

近畿運輸局	企画観光部観光地域振興課 TEL06-6949-6411	kinki-kankou@kkt.mlit.go.jp
中国運輸局	企画観光部国際観光課 TEL082-228-8702	kikanbu-k59yo@cgt.mlit.go.jp
四国運輸局	企画観光部観光地域振興課 TEL) 087-835-6357	shikoku-kikaku@skt.mlit.go.jp
九州運輸局	企画観光部国際観光課 TEL092-472-2335	kf-kikaku@qst.mlit.go.jp
沖縄総合事務局	運輸部企画室 TEL098-866-1812	unyu-kikaku@ogb.cao.go.jp

(* 各運輸局等において審査後、各運輸局等から観光庁外客受入担当参事官室に提出)
 ※提出に当たっては、念のため各運輸局等に電話にてご連絡戴きますようお願いいたします。

9. 採否通知

7月中旬に開催する「おもてなし」事業に関する検討会(仮称)にて選定後、速やかに観光庁外客受入担当参事官室から申請者に対し通知します。

10. お問い合わせ先

観光庁外客受入担当参事官室

担当：丸尾、古村、宮田

(電話 03-5253-8111 (内線 27904、27207)、03-5253-8972 (直通))