

東京都内における観光タクシーモニターツアーの実施概要

1. モニターツアーの目的

- 利用者の視点からのタクシーの利便性の評価
 - ・モニターツアーでの経験を受けての感想
 - ・利便性の評価、今後の利用促進の可能性 など
- モデルコースの検証
 - ・訪問地、体験メニュー、利用時間、費用の評価および妥当性検証
 - ・今後の展開のための必要施策 など
- 必要な説明内容の分析
 - ・歴史的背景などの説明内容
 - ・説明ツールの必要性および内容の確認
 - ・留学生などによる案内の有効性 など
- “体験”などの新たなニーズの掘り起こし
 - ・現時点ではあまりサービス提供できていないメニューの掘り起こし、検証 など

2. 実施日

- ・平成26年3月15日（土）10時～21時

3. 協力事業者

- ・日本交通株式会社
- ・日立自動車交通株式会社

4. モデルコース、訪問地

- ・本モニターツアーで実施するモデルコースは以下の5コースを予定する
- ・モデルコースのテーマごとに重要となる訪問地については訪問を必須とする（必須の訪問地を※印で表示）
- ・その他の訪問地については、モニター参加者の希望、ドライバーの判断等により追加・変更は可能とする

(1) 有名スポットを効率的に回るコース(10時～16時/6時間)

出発→日本橋→両国橋→※東京スカイツリー(45分)→※浅草雷門(40分)→
※合羽橋(30分)→※江戸東京博物館(60分)→上野 寛永寺→平川門→※皇居(40分)→
銀座→※築地(60分:寿司昼食)→芝離宮(30分)→※お台場→※レインボーブリッジ→
※東京タワー→増上寺→霞が関→桜田門→国会議事堂→六本木→表参道→到着

(2)日本の生活文化を知るコース(13時～17時/4時間)

出発→※谷中銀座、※谷中霊園、長屋街巡り、旧安田楠雄邸等を散策→
※深川不動堂で護摩祈祷→東京タワー→※名酒センター等で日本酒の飲み比べ→到着
注)名酒センターについては、久米屋酒店、折原商店等の立ち飲み屋と選択可能とする

(3)体験を中心としたコース(10時～14時/4時間)

出発→日本橋→両国橋→東京スカイツリー(15分)→※職人体験(50分)→
浅草雷門(30分)→※お茶点て体験(50分)→両国(昼食)→到着

(4)最終日のスキマ時間を埋めるコース(13時～16時/3時間)

出発→明治神宮→迎賓館→国会・霞ヶ関→東京ミッドタウン
→国立新美術館→東京タワー→※羽田空港→到着

(5)夜を満喫するコース(18時～21時/3時間)

出発→銀座→六本木→※東京タワー→※お台場からレインボーブリッジを望む→
※レインボーブリッジ(車内から都内の夜景を望む)→※東京スカイツリー→浅草雷門→到着

※出発および到着地は、全コース銀座(日本交通銀座営業所)とする

日本交通・銀座営業所 (<http://www.nikko-ginza.jp/about/>)

〒104-0061東京都中央区銀座1-11-3

都営浅草線「宝町駅」徒歩1分

東京メトロ「京橋駅」徒歩3分

東京メトロ「銀座一丁目駅」徒歩4分

JR・東京メトロ「有楽町駅」徒歩10分

アクセスマップ <https://www.google.co.jp/maps/preview?hl=ja>

4. モニターツアー参加者

- ・欧米、アジア等の在日外国人、留学生等とする
- ・モニター参加者は各コース3名(計15名)を予定する

5. モニターツアーの運用

- ・ドライバーは「認定ドライバー」であり「外国語が話せる方」が担当する
- ・案内の補助的な位置づけとして観光スポットに関する案内ツールを作成し使用する
- ・モニターツアー実施後、モニター参加者、ドライバーを対象にグループインタビュー形式の意見交換会(30分～1時間程度)を実施しモニターからの意見収集を行う
- ・モニター参加者は、事中または事後に参加の様子等をSNS、ブログ等により情報発信する。