

LCCの現状と展望

ジェットスター・ジャパン株式会社
常務執行役員
西尾 忠男



LCCは過去40年間、継続して進化して来た



Jetstar - Privileged and Confidential

運航関連

- ・機材が同じ
- ・1機材で沢山運航する
- ・空港での折り返し時間の短縮
(機内清掃)(降機、搭乗)
- ・一人が複数の作業をする)



客室・機内関連

- ・客室仕様を変更(180席)
- ・機内サービスが有料
(飲料・食べ物=機内販売)
- ・機内エンターテイメントなし

販売関連

- ・必要なサービスを買う
(荷物、座席指定、予約案内)
- ・運賃体系のシンプル化
- ・WEBを中心に販売



多頻度運航、空港での折り返し時間を短縮するモデルで、LCCは運賃を安くすることが可能



◎多い席数で、かつ、何回も運航するから1機あたりの収入が多い



沢山飛ばす為には、折り返しの時間を短縮する。



短縮する為には、客室乗務員が機内清掃をする

◎費用を削減するには、無駄なサービスは削る

(オーディオなしで燃油削減)



部品、備品、設備は1種類

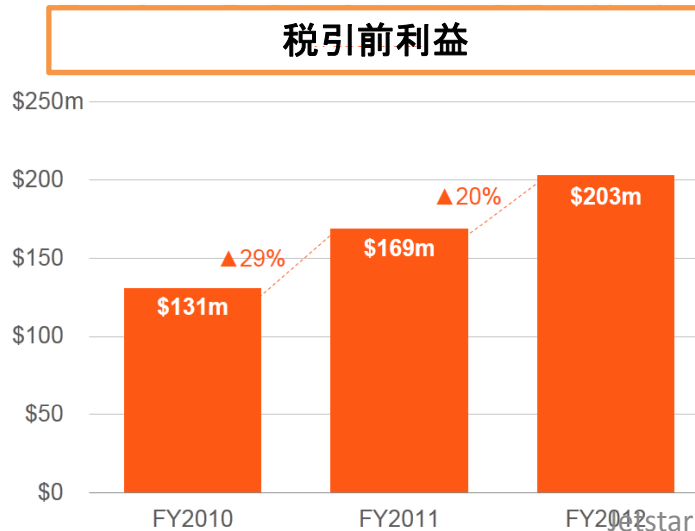


「無い」 = 余計な間接人材不要

ジェットスターについて

- ・カンタス航空の子会社
- ・アジア太平洋に進出して
ブランドチェーンを各国で
展開している

- 2004年の就航以来、毎年利益を上げています。
- アジア太平洋地区で急成長している航空会社です。
 - 5カ国をベースに運航しています
 - 現在16カ国、約60都市に就航
 - 運航機材数: 91機
 - 週3,000以上を運航





ブランド管理、管理業務の一元化

JETSTAR
AUSTRALIA

JETSTAR
NEW ZEALAND

JETSTAR
INTERNATIONAL

JETSTAR
ASIA
(SINGAPORE)

JETSTAR
PACIFIC
(VIETNAM)

JETSTAR
JAPAN

JETSTAR
HONGKONG

- 2004年 カンタス航空100%出資のLCCとして設立
- 2004年5月 オーストラリア国内で運航開始
- 2004年12月 ジェットスターアジア、運航開始
- 2006年11月 国際線運航開始
- 2007年3月 関西ーブリスベーンーシドニー便 運航開始 (LCCとして日本初就航)
- 2007年9月 関西ーケアンズ便 運航開始
- 2008年12月 成田ーケアンズ、成田ーゴールドコースト便 運航開始
- 2009年6月 ニュージーランド国内線 運航開始
- 2010年7月 関西ー台北ーシンガポール便 運航開始
- 2012年3月 成田ーマニラーダーウィン便、関西ーマニラーシンガポール便
関西ー台北ーシンガポール便を週14便に増便
- 2012年7月 ジェットスター・ジャパン 成田をベースに日本国内線就航
成田ー札幌、関西、福岡、沖縄便 運航
- 2012年8月 ジェットスター・ジャパン 関西ー札幌、福岡便 運航
- 2012年10月 ジェットスター・ジャパン 関西ー沖縄便運航
- 2012年11月 関西ーシンガポール直行便運航
- 2013年 上期 成田ー大分 成田ー鹿児島 中部ー福岡 中部ー札幌 中部ー鹿児島



+1 196

Like 9k

Jetstar内を検索

オンライン検索・予約

詳しく見る

My Jetstar

- フライト
- ツアー
- ホテル
- レンタカー
- セール

- 旅行プラン
- Jetstarについて

- ウェブチェックイン
- 予約の確認変更
- ログイン
- 発着案内

ご予約はこちらから

往復 片道 複数都市予約
 出発地 大人
 目的地 子供 2-11
 往路出発日 復路出発日 幼児 <2
 この日に限定 最低運賃を検索 お子様の一人旅について

最低価格保証

他社サイトの方が安ければ、その運賃から10%値引き。

詳細

諸条件が適用されます。



1 2 3

フライト予約 ▶
簡単! ガイド
オンライン予約の方法を解説

ジェットスターの ▶
発着地
各都市の情報をみる

片道運賃 (受託手荷物の料金は含まれません)

札幌(新千歳)^{*1}

¥4,490~*

ゴールドコースト^{*2}

¥23,000~*

ホテル

沖縄

1室/1泊あたり

¥8700*

9月 17日 月曜 ¥24,990	9月 18日 火曜 ¥11,990	9月 19日 水曜 ¥8,990	9月 20日 木曜 ¥8,990	9月 21日 金曜 ¥8,990	9月 22日 土曜 ¥8,990	9月 23日 日曜 ¥9,990
----------------------	----------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

09/20/2012

Starter
エコノミークラス

出発	到着	フライト詳細
9:35 午前 沖縄(那覇)	12:10 午後 東京(成田)	直行便 2時間35分 ⓘ

含まれるもの? ▾

● ¥8,990

Starter運賃には以下が含まれます。

- ✓ 快適なレザースーツ
- ✓ 10kgの機内持込手荷物 (機内持込手荷物は規定の寸法と重量がこぎます)

[Starter運賃規則](#)へ ▶

1: 今すぐ受託手荷物を追加すれば、少なくとも33%*の節約になります*

- 追加する 1人あたり 20kg の受託手荷物を追加する(1人¥1,000) ▾
- 追加しない(受託手荷物なし)

次ページで、搭乗者ごとに受託手荷物を変更することもできます。

*空港やお電話、またオンラインでも、ご予約完了後に受託手荷物を追加される場合、割高の追加料金が必要となります。

2: オプションを追加

Plus ¥690 追加する

下記のサービスが含まれます。

- ✓ ジェットスター ¥400 フライトパウチャー*
- ✓ 日時・氏名の変更手数料無料(運賃の差額を申し受けます)
- ✓ スタンダードシート座席選択が可能

Starter Plus運賃規則

▶ [Jetstar - Privileged and Confidential](#)

Max ¥10,500 追加する

下記のサービスが含まれます。

- ✓ 払い戻し可 (手数料がかかります)
- ✓ エクストラ・レッグルーム・シートを含む全シートで座席選択が自由
- ✓ 非常に柔軟な運賃オプション - 日付、時間、搭乗者名、出発地・到着地のご変更は無料(運賃の差額を申し受ける場合があります)

- ✓ ジェットスター ¥400 フライトパウチャー*

ご予約

往路

復路

運賃

大人
幼児

税金および

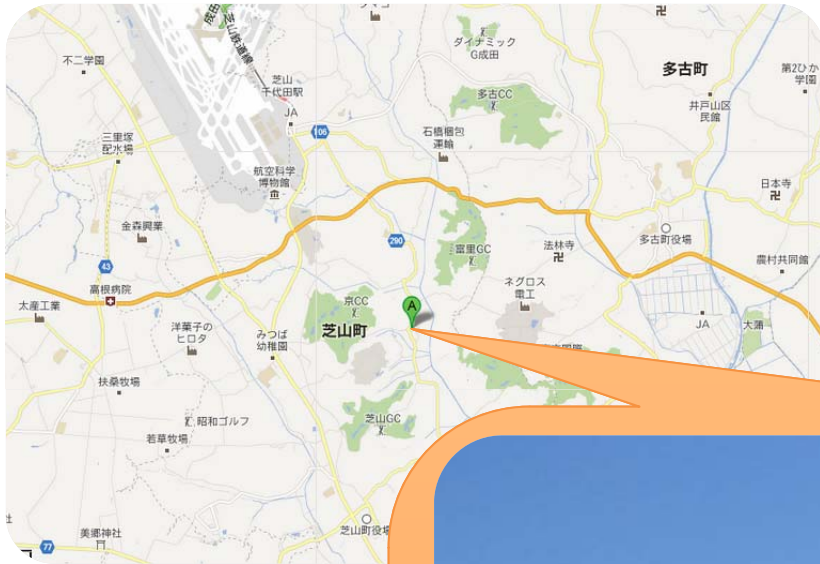
大人
幼児

受託荷物

大人
幼児

オプション

大人
幼児



芝山トレーニングセンター外観





芝山トレーニングセンター
トレーニング風景

芝山トレーニングセンター
トレーニング風景



撮影:産経新聞 前川記者

- 京成バス、成田交通
 - 運行開始日(7月3日): 成田空港行き15便
 - [高速バス] 8/11 「東雲車庫・東京駅～成田空港(東京シヤトル)」の増便実施について
 - 9月9日現在: 成田空港行き19便
(うち深夜/早朝バス、1時30分、4時30分、5時30分 3便)
- 東京空港交通株式会社
 - 新宿発深夜バス(1便)



好評につき期間延長～2013.3.31(Sun)

新登場! 新宿駅発(片道)シニア/ヤング割引キャンペーン

リムジンバス 新宿駅(西口) → 成田空港
Airport Limousine Shinjuku Station Narita Airport

通常大人片道 3,000円のところなんと!

¥2,000

Shinjuku Station West exit

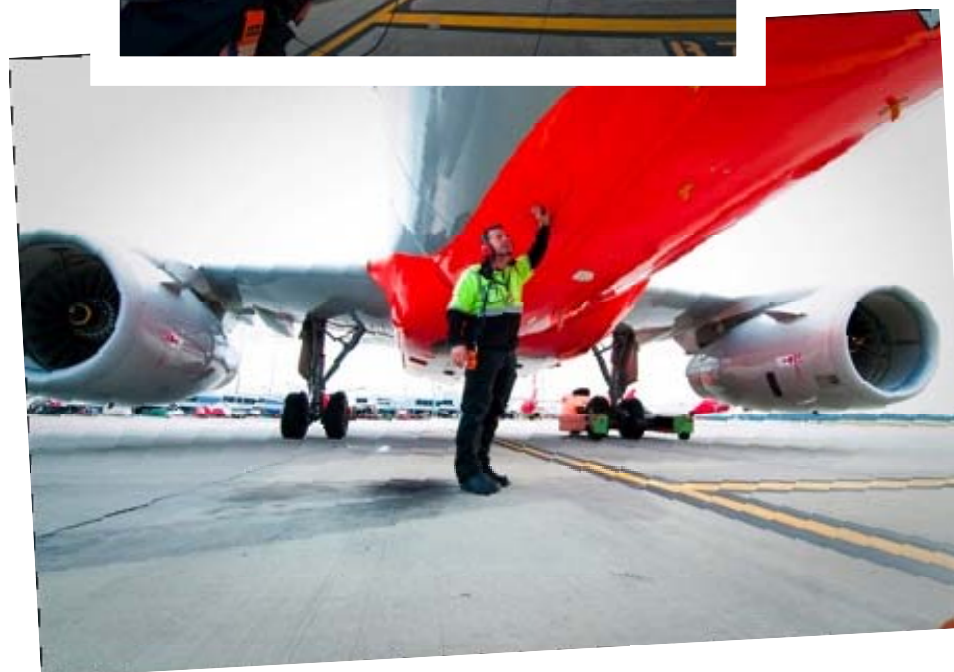
Narita Airport
Passenger Terminal 2, Passenger Terminal 1 South Wing, North Wing

期間中、65才以上の方および25才以下の方が新宿駅発成田空港行きのリムジンバスに乗車する場合、割引運賃が適用されるお得なキャンペーンです。

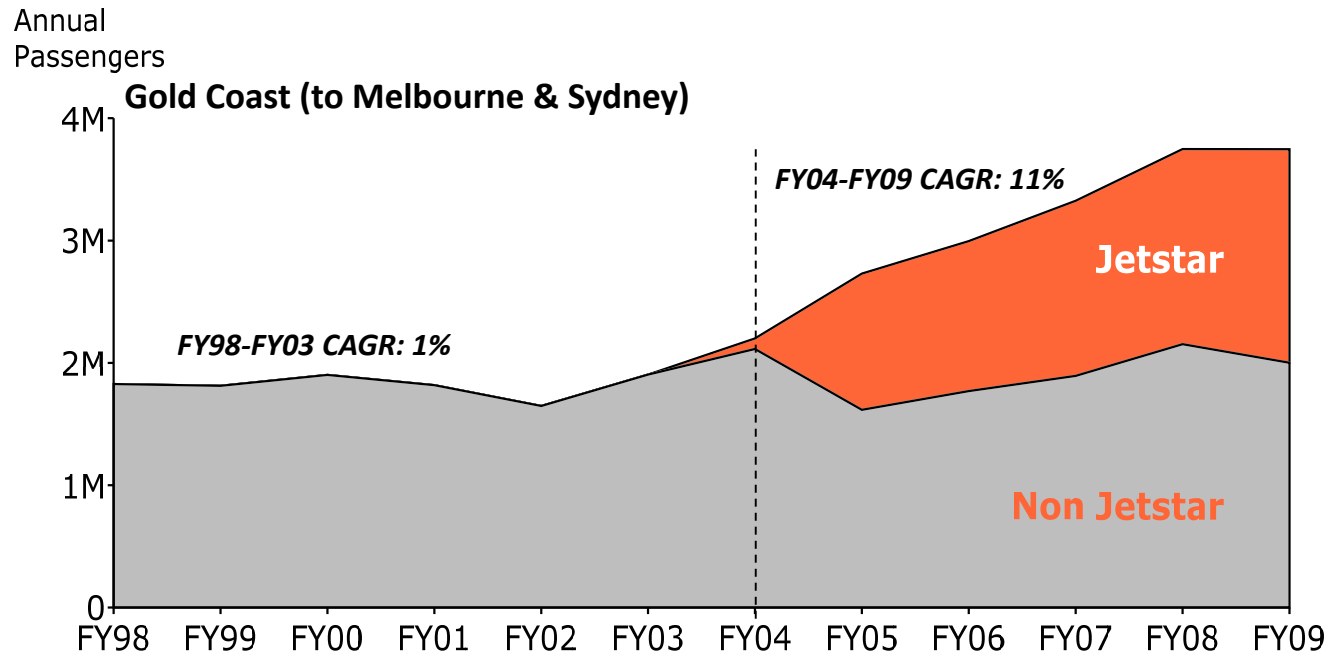
課題

事業モデルは低コスト、多頻度、を基本としている

- 低コスト施設の提供
- 空港運用時間
- 混雑時間帯の枠
- 低コストのグランドハンドリング、支援業務の提供
- 低コストの交通手段の提供



長期のパートナーシップによる価値の増大



- ジェットスター運航開始: 2004年
- ゴールドコースト空港から13路線を運航
- 1日あたり24便出発便

ゴールドコースト空港とジェットスターの契約概要

- 長期間契約
- 旅客増にともなうインセンティブ契約
- 主なインフラ整備への助言

ジェットスターのメリット

- 空港コストの低下
- 長期間の安定性
 - 地域への投資

ゴールドコースト空港のメリット

- 旅客数の増大
- 売上増
 - 航空関連収入
 - 非航空関連収入