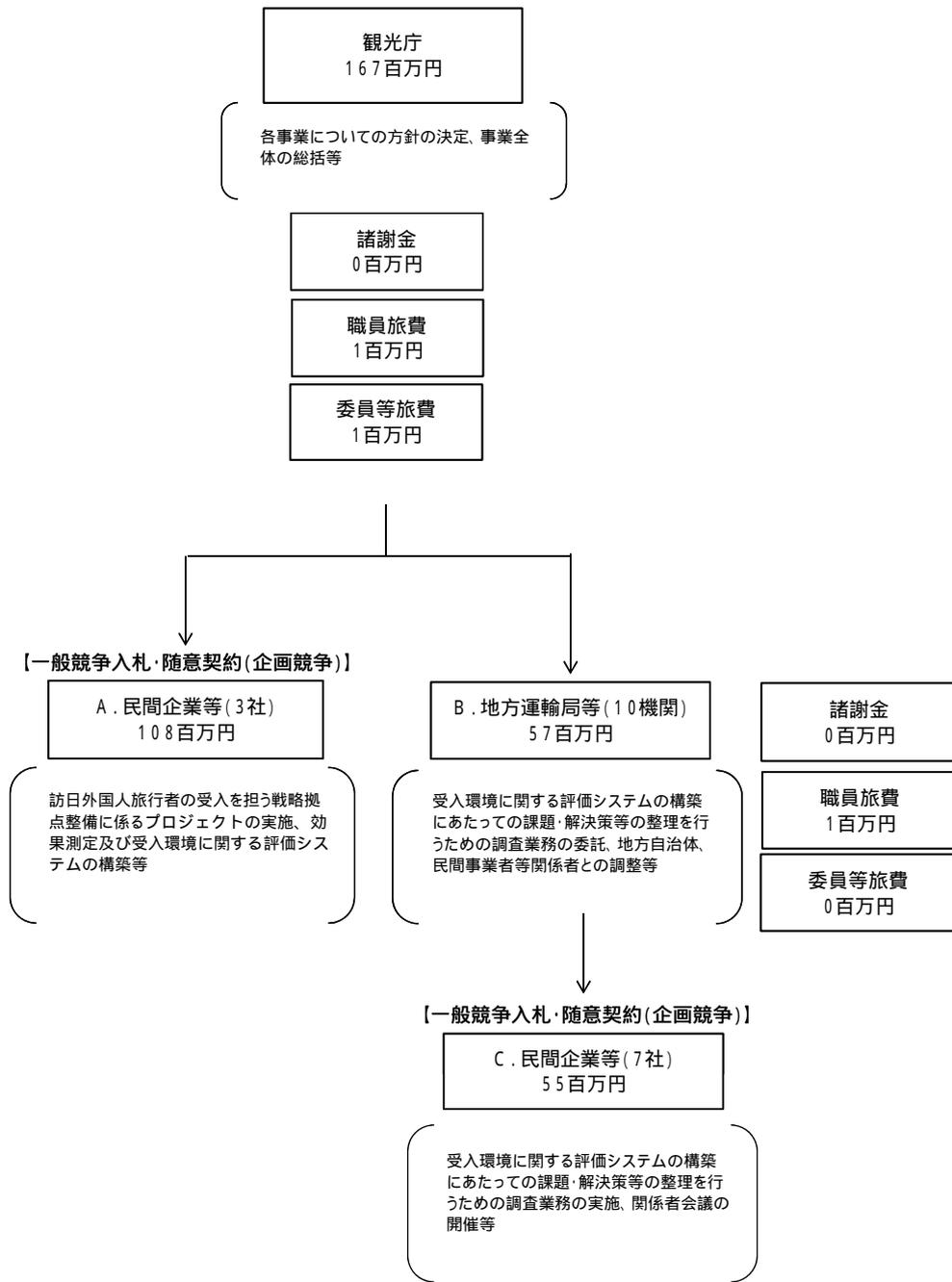


平成23年度行政事業レビューシート (国土交通省)

事業名	訪日外国人旅行者の受入環境整備事業		担当部局	観光庁		作成責任者		
事業開始・終了(予定)年度	H22～		担当課室	国際観光政策課		課長	柏木隆久	
会計区分	一般会計		施策名	21 観光立国を推進する				
根拠法令 (具体的な条項も記載)	観光立国推進基本法第17条		関係する計画、通知等	観光立国推進基本計画 新成長戦略				
事業の目的 (目指す姿を簡潔に。3行程度以内)	訪日外国人旅行者3,000万人時代の実現に向け、受入環境に関する評価システムの構築、受入を担う戦略拠点の整備等を行い、訪日外国人旅行者の受入環境の整備・充実を総合的に推進することにより、訪日外国人旅行者の移動等の容易化及び満足度の向上を図る。							
事業概要 (5行程度以内。別添可)	[事業概要] 外国人旅行者の受入環境を総合的・客観的に把握・分析するための評価項目及び評価基準を策定するとともに、全国的観点から外客受入の中核的な役割を担うべき戦略拠点における、受入環境整備プログラムを策定・実施 外国人旅行者の受入を担う人材を育成するため、専門性の高い通訳ガイド育成に向けたプログラムの充実支援等を実施							
実施方法	直接実施	業務委託等	補助	貸付	その他			
予算額・執行額 (単位:百万円)	予算の状況	20年度	21年度	22年度	23年度	24年度要求		
		当初予算	-	-	167	608	438	
		補正予算	-	-	-	-		
		繰越し等	-	-	-	-		
	計	-	-	167	608	438		
	執行額	-	-	167				
執行率(%)	-	-	100%					
成果目標及び成果実績 (アウトカム)	成果指標		成果実績	単位	20年度	21年度	22年度	目標値(22年度)
	訪日外国人旅行者数			万人	835	679	861	1000
			達成度	%	83.5	67.9	86.1	
活動指標及び活動実績 (アウトプット)	活動指標		活動実績 (当初見込み)	単位	20年度	21年度	22年度	23年度活動見込
	戦略拠点プロジェクトの実施地域数 <small>23年度については戦略拠点・地方拠点整備事業の実施予定地域数</small>			地域			5	26
単位当たりコスト	戦略拠点プロジェクトの実施 31,176(千円/地域)		算出根拠	戦略拠点プロジェクトの実施 戦略拠点プロジェクト及び評価システムの構築にかかる平成22年度予算額を戦略拠点の整備地域数で除した。 155,882千円 ÷ 5地域 = 31,176千円 / 地域				
平成23・24年度予算内訳	費目	23年度当初予算	24年度要求	主な増減理由				
	諸謝金	3	1	受入環境整備実施地域における事業の検証を行い、より効率的な事業となるよう改善したため。				
	職員旅費	3	2					
	委員等旅費	5	1					
	外国人旅行者訪日促進対策庁費	597	434					
計	608	438						

事業所管部局による点検			
	評価	項目	特記事項
目的・予算の状況		広く国民のニーズがあり、優先度が高い事業であるか。	
		国が実施すべき事業であるか。地方自治体、民間等に委ねるべき事業ではないか。	
		不用率が大きい場合は、その理由を把握しているか。	
資金の流れ、使途・費目		支出先の選定は妥当か。競争性が確保されているか。	
		単位あたりコストの削減に努めているか。その水準は妥当か。	
	-	受益者との負担関係は妥当であるか。	
		資金の流れの中間段階での支出は合理的なものとなっているか。	
		費目・使途が事業目的に即し真に必要なものに限定されているか。	
活動実績、成果実績		他の手段と比較して実効性の高い手段となっているか。	平成22年の訪日外国人旅行者数は過去最高の861万人を記録したものの、観光立国推進基本計画に定める「訪日外国人旅行者数を平成22年までに1,000万人にする」との目標の達成には至らず、訪日外国人旅行者の受入環境を改善すべき余地が残されていると考えられる。
		適切な成果目標を立て、その達成度は着実に向上しているか。	
		活動実績は見込みに見合ったものであるか。	
	-	類似の事業がある場合、他部局・他府省等と適切な役割分担となっているか。	
		整備された施設や成果物は十分に活用されているか。	
点検結果		観光立国の実現のためには、海外プロモーションによる認知度向上等を通じて訪日旅行に関する期待値を高めると同時に、外国人旅行者の受入環境を改善し、利便性・満足度を向上させることが重要である。このため、効果的・効率的な受入環境整備の取組をより一層促進するため、平成23年度においては、受入環境水準の評価を通じて地域における受入環境の現状を評価・分析するとともに、受入環境整備事業の拠点数を増やすなど、事業の拡充を図ったところである。	
予算監視・効率化チームの所見			
一部改善、		受入環境整備を行った地域における、事業効果の検証をしっかりと行い、より効果的な事業手法を導入するべく検討を行うべき。	
上記の予算監視・効率化チームの所見を踏まえた改善点(概算要求における反映状況等)			
チーム所見を踏まえ、受入環境整備実施地域における事業の検証を行い、より効率的な事業となるよう改善し、予算額に反映。			
補記 (過去に事業仕分け・公開プロセス等の対象となっている場合はその結果も記載)			

資金の流れ
(資金の受け取り先が何を行っているかについて補足する)(単位:百万円)



端数処理のため、数字が一部合わない部分がある。

A. アクセンチュア(株)			E.		
費目	使 途	金 額 (百万円)	費目	使 途	金 額 (百万円)
外国人旅行者訪 日促進対策庁費	訪日外国人旅行者の受入を担う戦略拠点整備 事業の実施	70			
計		70	計		0
B. 関東運輸局			F.		
費目	使 途	金 額 (百万円)	費目	使 途	金 額 (百万円)
外国人旅行者訪 日促進対策庁費	受入環境に関する評価システムの構築にあつ ての課題・解決策等の整理を行うための調査業 務の委託	6			
計		6	計		0
C. (株)ケー・シー・エス			G.		
費目	使 途	金 額 (百万円)	費目	使 途	金 額 (百万円)
外国人旅行者訪 日促進対策庁費	受入環境に関する評価システムの構築にあつ ての課題・解決策等の整理を行うための調査業 務の実施、関係者会議の開催等	11			
計		11	計		0
D.			H.		
費目	使 途	金 額 (百万円)	費目	使 途	金 額 (百万円)
計		0	計		0

費目・使途
 (「資金の流れ」
 においてブロッ
 クごとに最大の
 金額が支出され
 ている者につい
 て記載する。費
 目と使途の双方
 で実情が分かる
 ように記載)

支出先上位10者リスト

A.

	支出先	業務概要	支出額 (百万円)	入札者数	落札率
1	アクセンチュア(株)	訪日外国人旅行者の受入を担う戦略拠点整備事業の実施	70	随意契約(企画)	
2	(株)野村総合研究所	訪日外国人旅行者の受入環境整備事業(受入環境に関する評価システムの構築)の実施	21	随意契約(企画)	
3	(株)JTBグローバルマーケティング&トラベル	通訳案内士専門性研修支援事業等の実施	18	随意契約(企画)	
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

B.

	支出先	業務概要	支出額 (百万円)	入札者数	落札率
1	関東運輸局	受入環境に関する評価システムの構築にあたっての課題・解決策等の整理を行うための調査業務の委託	6		
2	近畿運輸局	受入環境に関する評価システムの構築にあたっての課題・解決策等の整理を行うための調査業務の委託	6		
3	北海道運輸局	受入環境に関する評価システムの構築にあたっての課題・解決策等の整理を行うための調査業務の委託	6		
4	四国運輸局	受入環境に関する評価システムの構築にあたっての課題・解決策等の整理を行うための調査業務の委託	6		
5	中部運輸局	受入環境に関する評価システムの構築にあたっての課題・解決策等の整理を行うための調査業務の委託	6		
6	沖縄総合事務局	受入環境に関する評価システムの構築にあたっての課題・解決策等の整理を行うための調査業務の委託	6		
7	九州運輸局	受入環境に関する評価システムの構築にあたっての課題・解決策等の整理を行うための調査業務の委託	6		
8	東北運輸局	受入環境に関する評価システムの構築にあたっての課題・解決策等の整理を行うための調査業務の委託	6		
9	北陸信越運輸局	受入環境に関する評価システムの構築にあたっての課題・解決策等の整理を行うための調査業務の委託	5		
10	中国運輸局	受入環境に関する評価システムの構築にあたっての課題・解決策等の整理を行うための調査業務の委託	5		

C.

	支出先	業務概要	支出額 (百万円)	入札者数	落札率
1	(株)ケー・シー・エス	受入環境に関する評価システムの構築にあたっての課題・解決策等の整理を行うための調査業務の実施、関係者会議の開催等	11	随意契約(企画)	
2	日本コンベンションサービス(株)	受入環境に関する評価システムの構築にあたっての課題・解決策等の整理を行うための調査業務の実施、関係者会議の開催等	11	随意契約(企画)	
3	(株)日本旅行	受入環境に関する評価システムの構築にあたっての課題・解決策等の整理を行うための調査業務の実施、関係者会議の開催等	9	随意契約(企画)	
4	(株)Jプロデュース	受入環境に関する評価システムの構築にあたっての課題・解決策等の整理を行うための調査業務の実施、関係者会議の開催等	6	随意契約(企画)	
5	(社)北海道開発技術センター	受入環境に関する評価システムの構築にあたっての課題・解決策等の整理を行うための調査業務の実施、関係者会議の開催等	6	随意契約(企画)	
6	三菱UFJリサーチ&コンサルティング(株)	受入環境に関する評価システムの構築にあたっての課題・解決策等の整理を行うための調査業務の実施、関係者会議の開催等	6	随意契約(企画)	
7	中央開発(株)	受入環境に関する評価システムの構築にあたっての課題・解決策等の整理を行うための調査業務の実施、関係者会議の開催等	5	6	88.0
8					
9					
10					