



Japan. Endless Discovery.

(別紙1)

## 明日からすぐに使える、 「中国人観光客」への対応を学ぶセミナーを開催します。

観光立国を掲げている日本。年々海外からのお客様も増えています。  
その中でも、特に増えているのが中国からのお客様です。  
そこで観光庁では、中国からのお客様を迎えるにあたっての、  
基礎知識を身につけることができるセミナーを開催致します。  
今後、中国からのお客様に対する接し方を学びたい方、中国語に興味がある方は、  
ぜひこの機会にお越しください。

### 『明日から使える！中国人観光客との実践コミュニケーション研修』 ～これからの観光業で働くために必要なスキルを身につける～

#### ■このようにお考えの方は是非ご参加ください！

- ・中国の国や人のことを知りたい
- ・中国からのお客様が、どのようなことを期待して日本にいらっしゃるのを知りたい
- ・中国からのお客様とコミュニケーションを取れるようになりたい

#### セミナー内容

レクチャー形式やクイズ形式、実際の宿泊施設での接客場면을題材にしたVTRを用いた、  
接客場面で使える簡単な中国語の学習など、楽しくわかりやすく学べます。  
お土産として『中国語挨拶カード』『中国語指差し会話シート』をプレゼントします。

第一部 オリエンテーション

第二部 観光に携わる仕事のやりがいとは

第三部 中国の国と人を理解する

第四部 中国からのお客様をおもてなしするための実践コミュニケーション演習

#### 主催・運営

主催： 観光庁 Japan Tourism Agency 運営： 株式会社リクルート 旅行カンパニー

#### 参加費

**無料**

#### 開催スケジュール・開催地

2011年1月～3月にかけて、全国50箇所で開催

#### お申し込み

セミナーへのお申込はコチラ！▶ [seminar\\_china1@r.recruit.co.jp](mailto:seminar_china1@r.recruit.co.jp)

セミナーへの参加をご希望される方は、上記のメールアドレス宛に  
「1. お名前 2. 希望会場 3. ご連絡先(電話番号)」をご記入いただいた上、メールをお送りください  
※定員になり次第、締め切らせていただく場合がございます。満席の場合のみご連絡させていただきます。  
※1つのメールアドレスにつき、お一人様のお申込でお願い致します。  
※お送りいただいた個人情報につきましては、(株)リクルート 旅行カンパニーが責任をもって厳重に管理いたします。