

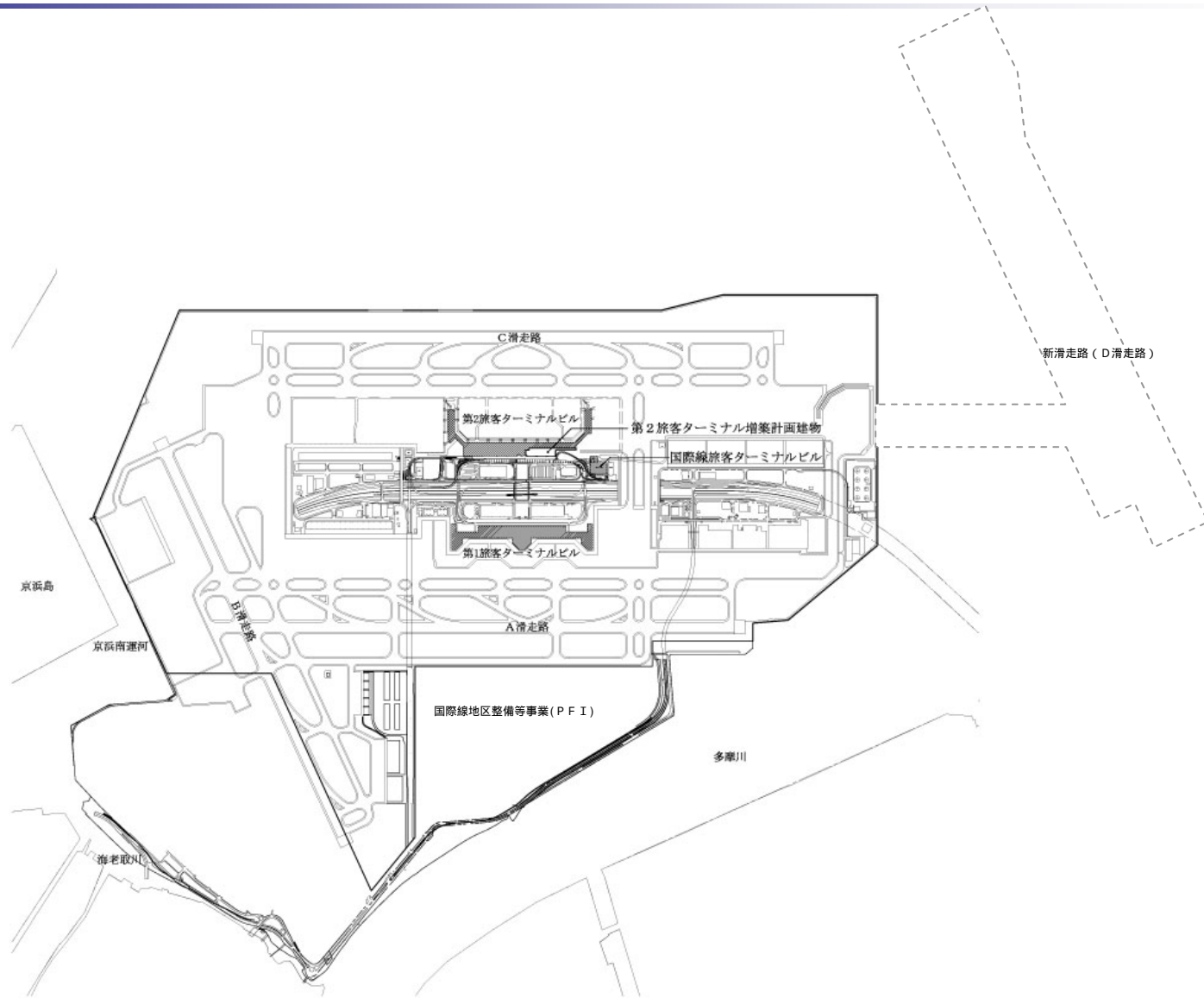
東京国際空港(羽田)
暫定国際線旅客ターミナルビルにおける
現状の対応と取り組み

平成21年5月29日

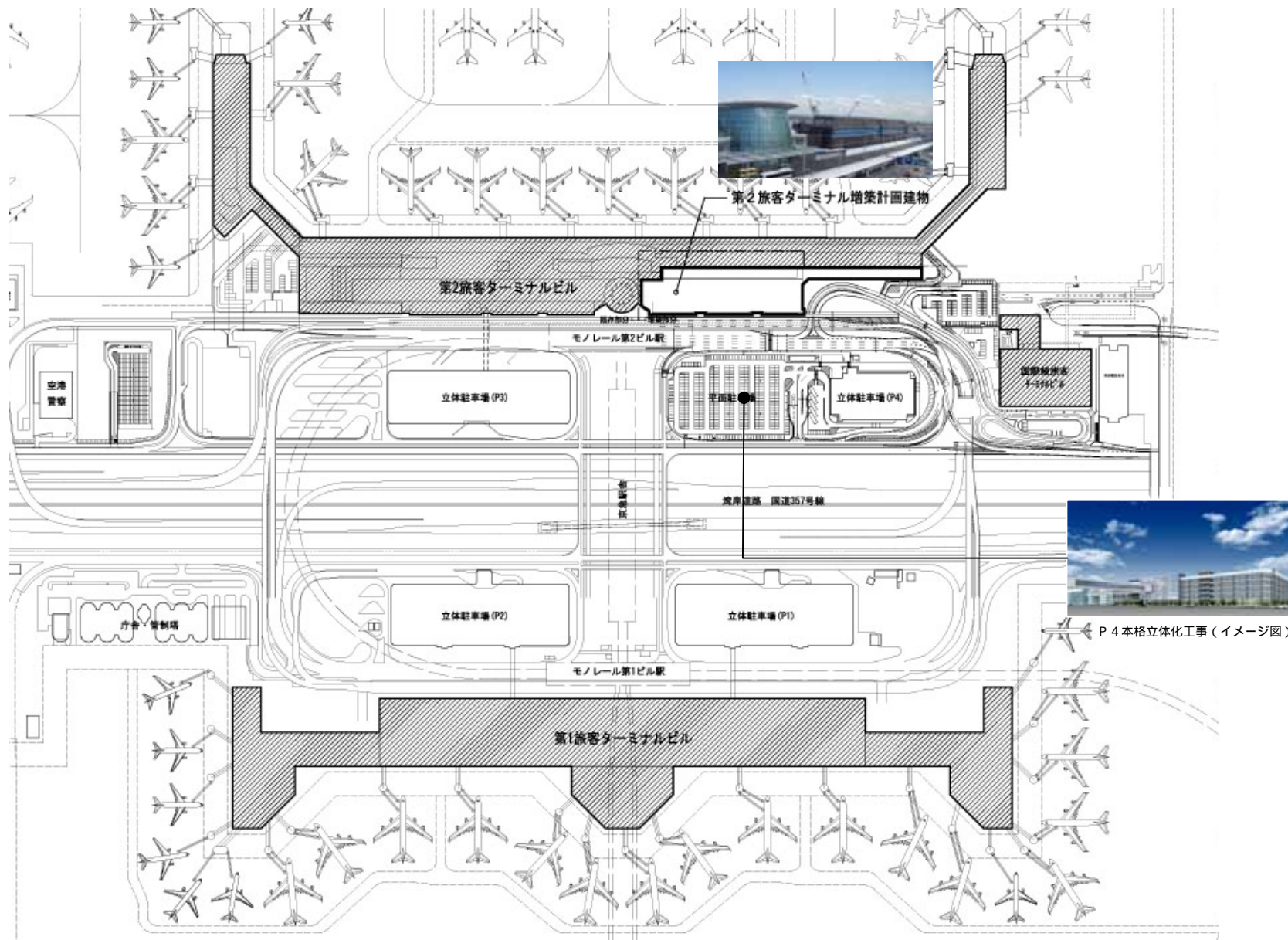


日本空港ビルデング株式会社

東京国際空港(羽田)全体図(現況図)



当社が管理運営する旅客ターミナルビル



暫定国際線旅客ターミナルビルの概要



・建物概要

建物名称	暫定国際線旅客ターミナルビル
供用開始	平成10年3月20日
構造	鉄骨造 地上2階建
固定スポット	2スポット
延床面積	9,600㎡ (官庁部分除く)

・旅客数

(平成20年度実績)

243万人

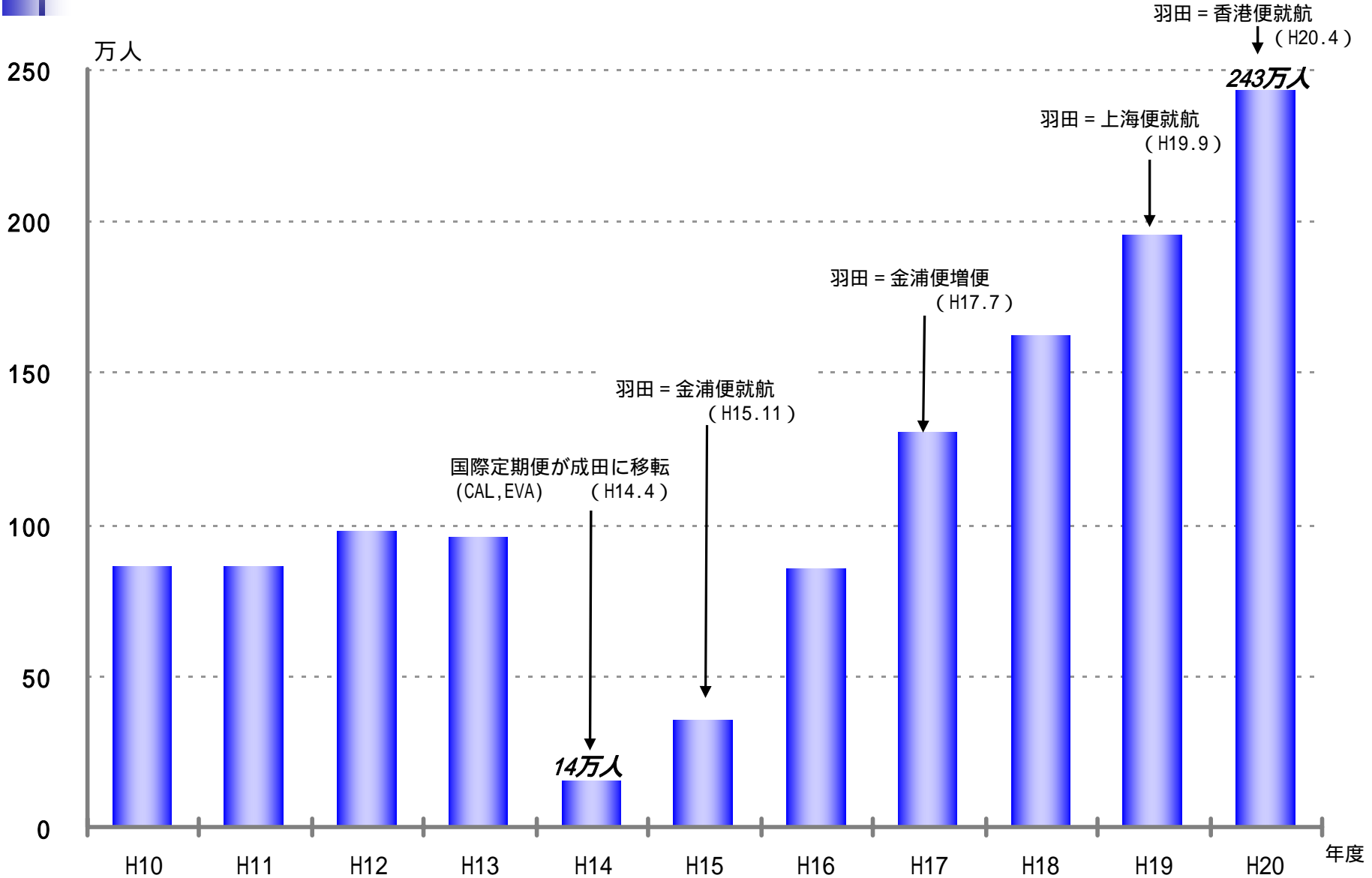
・旅客便数

(平成20年度実績)

羽田 = 金浦	1日8往復	112便/週	年間	5,837便
羽田 = 上海	1日4往復	56便/週	年間	2,913便
羽田 = 香港	週4日2往復	16便/週	年間	1,264便
深夜早朝チャーター便			年間	646便
合 計				10,660便

旅客便数はビジネス機除く。

東京国際空港(羽田) 国際線旅客数の推移





1. 利便性、機能性の向上

(1) 旅客需要に応じた増改築工事の実施

平成10年 3月 国際線旅客ターミナルビル移転・供用開始
(チャイナエアラインのみ就航)

平成12年 9月 エバー航空 就航

平成13年 2月 国際旅客チャーター便就航 (深夜早朝)

平成14年 4月 国際定期便運航終了(チャイナエアライン、エバー航空 成田移転)

5月 **増改築工事実施** (日韓サッカーW杯対応 出国待合室拡張等)

平成15年11月 羽田 = 金浦(ソウル)国際旅客チャーター便就航 (4往復)

平成17年 4月 **出発コンコース増築工事実施** (#46搭乗橋)

7月 羽田 = 金浦(ソウル)国際旅客チャーター便増便 (4往復 8往復)

平成19年 1月 **出発コンコース増築工事実施** (#45搭乗橋)

9月 **増改築工事実施** (出発・到着ロビー等拡張、到着手荷物コンベア増設)

9月 羽田 = 上海(虹橋)国際旅客チャーター便就航 (4往復)

平成20年 4月 羽田 = 香港国際旅客チャーター便就航 (1往復)

7月 羽田 = 香港国際旅客チャーター便増便 (1往復 2往復)

7月 **増改築工事実施** (出国待合室拡張、チェックインカウンター増設等)



拡張された出国待合室



増設されたチェックインカウンター



2. 旅客サービスの向上

(2) 暫定国際線旅客ターミナルビルの利便性向上

- ・「エアポートコンシェルジェ」の配置
- ・有料待合室「エアポートラウンジ」の新設・拡張
- ・外貨両替所の新設・増設
- ・国際線駐車場の国際線利用旅客料金の導入
P 1・P 4・P 5 駐車場 1日 1,000円
- ・免税店の拡張



拡張した「エアポートラウンジ」



「エアポートコンシェルジェ」



拡張された免税店

(3) 乗継旅客の利便性向上

- ・国際線・国内線間無料連絡バスの運行（3～5分間隔）
- ・案内サイン表示の多言語化（日・英・韓・中）
- ・国内線第1旅客ターミナルビル内への外貨両替所新設



ターミナルビル間無料連絡バス



4カ国語表記の案内サイン

(4) P 4 簡易立体駐車場建設

- ・P 4 簡易立体駐車場建設による収容台数の増加
平面 450台収容 平面・簡易立体 計1,200台収容
- ・国際線旅客ターミナルビル間連絡歩道橋の設置



P 4 簡易立体駐車場と連絡歩道橋

3. 深夜早朝国際旅客チャーター便の対応

- (1) 開閉館時間の延長（暫定国際線・国内線ターミナルビル）
- (2) 無料循環バスの増発（24時～5時）
- (3) チェックイン開始待ち搭乗客に対する臨時椅子の提供（150席設置）
- (4) 免税店等の営業時間延長（出発時刻1時間30分前からオープン）
- (5) 搭乗客・到着客に対する待機所の提供（国内線ターミナルビル1階到着ロビー）



チェックイン開始を待つ早朝便搭乗客
（02:50頃）



チェックイン手続きを行う早朝便搭乗客
（03:30頃）



保安検査場入口に並ぶ早朝便搭乗客
（04:15頃）

暫定国際線旅客ターミナルビルにおける現状の対応と取り組み



時間	第1旅客ターミナル	第2旅客ターミナル	国際線旅客ターミナル	アクセス機関	
21:00		21:45 最終便出発(関西行)	21:35 金浦行出発		
22:00			22:15 金浦行 最終便出発		
23:00	23:15 最終便出発(北九州) 23:20 最終便到着(沖縄、関空)	23:10 最終便到着(沖縄、新千歳)	<div style="border: 2px solid green; border-radius: 15px; padding: 10px; width: fit-content; margin: auto;"> <p style="text-align: center;">無料連絡バスで移動</p> <p style="text-align: center; color: green; font-weight: bold;">搭乗客集合</p> <p style="text-align: center; color: green;">出入口に警備員を配置し、 1階到着ロビーを待機所として提供</p> <p style="font-size: 2em; color: green; font-weight: bold;">➔</p> <p style="text-align: center; color: green; font-weight: bold;">搭乗客集合</p> </div>	23:50 モノレール羽田発最終 23:59 モノレール羽田着最終	23:30 新宿行きバス最終 23:30 千葉行きバス最終 23:40 横浜行きバス最終
00:00				00:02 京急 品川方面最終 00:22 京急 横浜方面最終 00:27 京急 羽田着最終	
01:00					01:45 バス新宿・池袋発臨時便着
02:00					
03:00			03:00 仁川便チェックイン開始 03:30 仁川便C I Q手続き開始		
04:00	<div style="border: 2px dashed orange; border-radius: 15px; padding: 10px; width: fit-content;"> <p style="text-align: center; color: orange; font-weight: bold;">搭乗客待機</p> <p style="text-align: center; color: orange;">出入口に警備員を配置し、 1階到着ロビーを待機所として提供</p> </div>	無料連絡バスで移動	04:00 仁川便チャーター便到着 04:30 仁川便チャーター便到着		04:55 バス新宿・池袋行臨時便発
05:00			05:00 仁川便チャーター便出発 05:30 仁川便チャーター便出発 05:45 香港発 初便到着	05:21 モノレール 羽田始発 05:27 京急 羽田始発	
06:00	06:20 出発便初便(沖縄、関西行)	06:20 出発便初便(沖縄、福岡行)			06:00 千葉行きバス始発 06:21 横浜行きバス始発
07:00					



1. 施設の増強等

(1) 国内線第2旅客ターミナルビル増築

- ・チェックイン・出発ロビー拡張、
出発保安検査場等の増設

(2) P4平面駐車場の本格立体化工事

- ・空港内駐車場混雑緩和
収容台数の増加 (2,400台 → 1,200台)

第2旅客ターミナル本館増築工事



P4本格立体駐車場(イメージ図)



2. 東京国際空港ターミナル株式会社(TIAT)への業務支援と連携

(1) 運営業務等の受託

- ・施設維持管理業務、旅客案内サービス業務、店舗運営業務 ほか

(2) 国内線・国際線間乗継旅客の利便性確保協力

- ・国内線(第1・第2) 新国際線 間無料連絡バスの運行
- ・際内・内際乗継ランプバスの運行(航空会社との連携)
- ・鉄道アクセス(京急・東京モノレール)との連携 等

(3) 空港利用者等への事前告知

- ・国内線・暫定国際線旅客ターミナルビル利用者への
新国際線旅客ターミナルビル供用の事前告知

(4) その他

新国際線旅客ターミナルビル(イメージ図)



第1旅客ターミナルビル展望デッキに
設置された新国際線旅客ターミナルビル
供用告知看板(写真左)

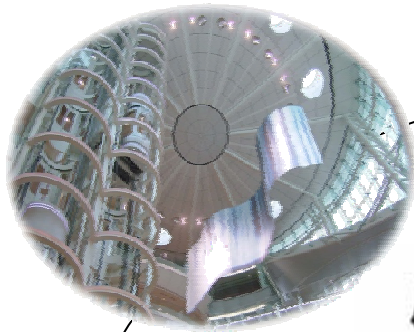


暫定国際線旅客ターミナルビル出国待合室内
に掲出された新国際線旅客ターミナルビル
供用告知看板(写真右)



当社とT I A Tが連携して 利用者サービスの向上に努めます！

国内線第2旅客ターミナルビル



国内線第1旅客ターミナルビル



広くなる。新しい羽田。



新国際線旅客ターミナルビル